

**VOLKSBANK.
VERTRAUEN VERBINDET.**



Impressum:**Herausgeber, Medieninhaber und Verleger:**

Volksbank Niederösterreich AG

Redaktion, Gestaltung:

Volksbank Niederösterreich AG

Marketing & Kommunikation

Druck:

Druckerei Rutzky GmbH

Fotos:

kommunikationsagentur.sengstschmid

Heribert Schacherl

Jürgen Übl

Volksbank Niederösterreich AG

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und Informationen kann trotz sorgfältiger Recherche und Erfassung keine Haftung übernommen werden.

Wir legen großen Wert auf Diversität und Gleichbehandlung. Im Sinne einer besseren Lesbarkeit werden aber geschlechtsspezifische Bezeichnungen nur in ihrer männlichen Form angeführt, womit wir beide Geschlechter im gleichen Ausmaß verstehen.

VORWORT DES VORSTANDES

Der Vorstand der Volksbank Niederösterreich AG (von links):
Mag. Helmut Emminger, Mag. Dr. Rainer Kuhnle



Erfolgreich in die Zukunft

Sehr geehrter Kunde, Geschäftspartner
und Freund der Volksbank Niederösterreich!

Die Anstrengungen im Zuge einer Neuaufstellung der Volksbank Niederösterreich AG mit insgesamt acht Fusionen trugen auch im abgelaufenen Geschäftsjahr Früchte. Die Bilanzsumme stieg um 1,9 % auf 3,5 Mrd. Euro, die Eigenmittelquote lag zum 31.12.2019 bei 12 %, die harte Kernkapitalquote betrug 11,5 %. Das Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit lag bei sehr erfreulichen 14,6 Mio. Euro.

Erfolgreich mit modernen Strukturen

Wir konnten den Verwaltungsaufwand ein weiteres Mal reduzieren. Gleichzeitig erreichten wir eine Steigerung des Kundenkreditvolumens um 2,7 % auf 3,1 Mrd. Euro und der Kundenveranlagungen um 2,5 % auf 2,9 Mrd. Euro. Die Kostenentwicklung zeigt, dass es uns gelingt, die internen Verwaltungsaufgaben immer effizienter zu organisieren. Das Wachstum im Kredit- und Veranlagungsgeschäft spiegelt gleichzeitig die starke Bindung zu unseren 160.000 Kunden wider. Wir haben uns als rein österreichische Landesorganisation mit einer starken regionalen Verankerung etabliert!

Durch Leistungsversprechen noch näher am Kunden

Um die Latte in der Kundenbetreuung noch höher zu legen, haben wir 24 Leistungsversprechen zum Vorteil aller Kunden formuliert. Diese sollen gewährleisten, dass die Qualität in Service und Beratung auch weiterhin den hohen Ansprüchen der Kunden gerecht wird, damit diese ihre finanziellen Ziele und Wünsche realisieren können!

Die „Hausbank der Niederösterreicher“ zukunftsfit machen

Unter dem Projektnamen „Hausbank der Zukunft“ wurde bis Ende des Jahres 2019 rund die Hälfte aller Filialen auf ein neues Vertriebskonzept umgestellt! Jeder Standort wurde baulich in einen Service- und einen Beratungsbereich unterteilt. Im großzügig angelegten Servicebereich können unsere Kunden ihre Bankgeschäfte nun rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erledigen! Dies wird durch eine Ausstattung an Selbstbedienungsgeräten gewährleistet, die sich auf dem letzten Stand der Technik befindet. Service-Manager helfen unseren Kunden im Rahmen der Servicezeiten bei den Transaktionen. Der Beratungsbereich mit unseren hervorragend ausgebildeten Betreuern steht unseren Kunden für Veranlagungs- und Finanzierungsberatungen 50 (!) Stunden pro Woche zur Verfügung! Das Projekt „Hausbank“ wird mit Ende des Jahres 2020 abgeschlossen, alle Standorte der Volksbank gehen dann diesen richtungsweisenden Weg.

Unser stetes Bemühen, etwa mit regionalen Partnern zusammenzuarbeiten, Mitarbeiter und Kunden zu fördern und vieles mehr, haben wir auch heuer in einem Nachhaltigkeitsbericht festgehalten. Wir dokumentieren darin, warum unsere Gesellschaft eine regionale Volksbank braucht!

Wir danken allen, die Anteil an dieser äußerst positiven Entwicklung unserer Volksbank haben: unseren Eigentümern, den Kunden und Mitarbeitern!

Dir. Mag. Dr. Rainer Kuhnle, Hon.Prof.(FH)
Dir. Mag. Helmut Emminger

DIE ORGANE DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH AG

VORSTAND UND DIREKTION



Vorstandsvorsitzender
Dir. Mag. Dr. Rainer Kuhnle,
Hon.Prof.(FH)



Vorstandsvorsitzender-Stellvertreter
Dir. Mag. Helmut Emminger

AUFSICHTSRAT

Vorsitzender

KommR Dipl. IT Ing. Walter Übelacker

1. Vorsitzender-Stellvertreter

Dr. Erich Abpurg

2. Vorsitzender-Stellvertreter

Dipl.Ök. Claudia Unterberger

Staatskommissär

Mag. Dominik Freudenthaler
Bundesministerium für Finanzen
1010 Wien

Staatskommissär-Stellvertreter

Dr. MMag. Martin Ramharter
Bundesministerium für Finanzen
1010 Wien

Mitglieder

- Dr. Jochen Auer
- Mag. Andreas Chocholka
- Mag. Heribert Donnerbauer
- Bgm. Karl Gerstl
- Ing. Herbert Gugerell
- Mag.(FH) Christian Kainz, MA
- Dr. Reinhilde Kindt
- Ing. Erwin Poinstingl
- Dr. Doris Prachner
- KommR Dir. Ing. Johann Sunk

VOM BETRIEBSRAT IN DEN AUFSICHTSRAT DELEGIERT

- Eduard Hammerl
Betriebsratsobmann
- Peter Hubmayer
1. Betriebsratsobmann-Stellvertreter
- Thomas Hofbauer
2. Betriebsratsobmann-Stellvertreter
- Günther Weitzenböck
- Martina Gräven
- Andreas Köhler, MBA
- Tamara Anglmayer

LEISTUNGSVERSPRECHEN

Wir fördern unsere Kunden und haben Leistungsversprechen formuliert!

In den vergangenen Jahren haben wir eindrucksvoll die Nähe zu unseren Mitgliedern und Kunden bewiesen, wir wissen um deren Bedürfnisse und Anliegen Bescheid! Die sehr positiven Geschäftsergebnisse spiegeln diese Bemühungen wieder. Um uns einerseits selbst die Latte im Kundenservice noch höher zu legen und uns andererseits stärker von unseren Mitbewerbern zu unterscheiden, gehen wir einen Schritt weiter: Wir haben uns Leistungsversprechen zum Wohl unserer Kunden auferlegt!

- ✔ Wir versprechen Ihnen ein freundliches Lächeln!
- ✔ Unsere Mitarbeiter sind Teil Ihrer Region, der Gesellschaft und Kultur!
- ✔ Wir versprechen Ihnen motivierte und engagierte Mitarbeiter, die sich für Ihre Anliegen einsetzen!
- ✔ Gemeinsam arbeiten wir an der Verwirklichung Ihrer finanziellen Wünsche!
- ✔ Kunden stehen bei uns im Mittelpunkt!
- ✔ Wir leben Kundennähe und unterstützen regionale und soziale Projekte!
- ✔ Wir sind ein Bankinstitut mit sozialer und regionaler Verantwortung – der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt!
- ✔ Wir garantieren Ihnen persönliche Beratung an Werktagen von 8 bis 18 Uhr!
- ✔ Wir garantieren Ihnen Antworten auf Ihre Anliegen innerhalb von 24 Stunden!
- ✔ Bei uns stehen Sie im Fokus – wir nehmen uns Zeit für Sie!
- ✔ Wir garantieren Ihnen ausreichende Beratungszeit für Ihr Anliegen!
- ✔ Nutzen Sie unseren modernen Servicebereich rund um die Uhr: 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche!
- ✔ Wir garantieren Ihnen exzellente Beratung!
- ✔ Wir verschaffen Ihnen einen finanziellen Vorteil durch exzellente Beratung!
- ✔ Der für Sie am besten geeignete Kundenberater steht Ihnen auch zur Verfügung!
- ✔ Unsere Kundenberater sind Spezialisten bei Veranlagungen und Finanzierungen!
- ✔ Bei uns haben Sie ein Recht auf kostenlose Beratung!
- ✔ Unsere Produkte sind transparent und fair kalkuliert!
- ✔ Unsere maßgeschneiderte Produktpalette ist die Basis zur Erreichung Ihrer finanziellen Ziele!
- ✔ Effiziente Organisation garantiert optimales Kundenservice!
- ✔ Wir nutzen die neuen Möglichkeiten der Digitalisierung zu Ihrem Vorteil!
- ✔ Wir versprechen jedem Mitglied unserer Volksbank echte Vorteile!
- ✔ Unsere Service- und Beraterwelt vereint Modernität mit Bewährtem!



BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2019 (Auszug aus dem Jahresabschluss 2019)

Aktiva	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR
1. Kassenbestand, Guthaben bei Zentralnotenbanken und Postgiroämtern			37.025.308,90	36.305
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei der Zentralnotenbank zugelassen sind:				
a) Schuldtitel öffentlicher Stellen und ähnliche Wertpapiere	15.146.243,77			22.685
b) zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassene Wechsel	--,-	15.146.243,77		-- 22.685
3. Forderungen an Kreditinstitute				
a) täglich fällig	433.762.145,53			435.665
b) sonstige Forderungen	9.482.554,36	443.244.699,89		7.566 443.232
4. Forderungen an Kunden			2.872.841.127,45	2.797.481
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere				
a) von öffentlichen Emittenten		--,-		1.005
b) von anderen Emittenten	34.085.357,63	34.085.357,63		30.111 31.117
darunter:				
eigene Schuldverschreibungen	--,-			--
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere			23.357.430,92	23.258
7. Beteiligungen			37.899.387,05	38.554
darunter: an Kreditinstituten	21.456.639,56			21.456
8. Anteile an verbundenen Unternehmen			2.630.482,53	2.648
darunter: an Kreditinstituten	--,-			--
9. Immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens			461.465,00	6
10. Sachanlagen			37.885.253,58	41.766
darunter: Grundstücke und Bauten, die vom Kreditinstitut im Rahmen seiner eigenen Tätigkeit genutzt werden	28.182.993,05			31.318
11. Anteile an einer herrschenden oder an mit Mehrheit beteiligten Gesellschaft			--,-	--
darunter: Nennwert	--,-			--
12. Sonstige Vermögensgegenstände			5.001.826,72	6.680
13. Gezeichnetes Kapital, das eingefordert, aber noch nicht eingezahlt ist			--,-	--
14. Rechnungsabgrenzungsposten			137.097,86	204
15. Aktive latente Steuern			6.769.258,00	6.354
Summe der Aktiva			3.516.484.939,30	3.450.295
Posten unter der Bilanz				
1. Auslandsaktiva			34.776.208,85	36.618

Passiva	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten					
a) täglich fällig	17.563.332,73			8.182	
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	112.487.411,34	130.050.744,07		132.891	141.073
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen	1.354.283.115,63			1.441.771	
darunter:					
aa) täglich fällig	849.723.874,87			751.656	
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	504.559.240,76			690.115	
b) Sonstige Verbindlichkeiten	1.744.309.151,44	3.098.592.267,07		1.581.936	3.023.708
darunter:					
aa) täglich fällig	1.499.498.392,46			1.344.938	
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	244.810.758,98			236.997	
3. Verbriefte Verbindlichkeiten					
a) begebene Schuldverschreibungen		--,--		--	
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten		--,--	--,--	2.000	2.000
4. Sonstige Verbindlichkeiten			5.967.269,94		6.341
5. Rechnungsabgrenzungsposten			287.192,59		519
6. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Abfertigungen	10.633.941,00			11.338	
b) Rückstellungen für Pensionen	8.606.775,00			8.621	
c) Steuerrückstellungen	4.041.275,56			3.361	
d) sonstige	17.049.022,48	40.331.014,04		17.205	40.527
6a. Fonds für allgemeine Bankrisiken			54.700.000,00		45.000
7. Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			12.032.825,51		17.267
8. Zusätzliches Kernkapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 3 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			--,--		--
darunter:					
Pflichtwandelschuldverschreibungen gemäß § 26 BWG		--,--		--	
8b. Instrumente ohne Stimmrechte gemäß § 26a BWG			--,--		--
9. Gezeichnetes Kapital			27.132.490,59		27.132
10. Kapitalrücklagen					
a) gebundene	84.501.246,31			84.501	
b) nicht gebundene	16.956,35	84.518.202,66		13	84.515
11. Gewinnrücklagen					
a) gesetzliche Rücklagen	97.449,00			97	
b) satzungsmäßige Rücklagen	--,--			--	
c) andere Rücklagen	19.830.431,40	19.927.880,40		19.175	19.272
12. Haftrücklage gemäß § 57 Abs. 5 BWG			42.191.290,95		42.191
13. Bilanzgewinn			753.761,48		745
Summe der Passiva		3.516.484.939,30		3.450.295	
Posten unter der Bilanz					
1. Eventualverbindlichkeiten			734.436.787,10		513.774
darunter:					
a) Akzente und Indossamentverbindlichkeiten aus weitergegebenen Wechseln		--,--		--	
b) Sicherheiten	734.436.787,10			513.774	
2. Kreditrisiken			424.358.001,17		426.382
darunter: Verbindlichkeiten aus Pensionsgeschäften		--,--		--	
3. Verbindlichkeiten aus Treuhandgeschäften			--,--		--
4. Anrechenbare Eigenmittel gemäß Teil 2 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			230.907.225,11		221.050
darunter: Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013	8.953.838,26			8.420	
5. Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			--,--		--
darunter: Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit a der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (harte Kernkapitalquote in %)	--,--			--	
Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit b der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (Kernkapitalquote in %)	--,--			--	
Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit c der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (Gesamtkapitalquote in %)	--,--			--	
6. Auslandspassiva			118.244.387,88		143.252

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG 2019 (Auszug aus dem Jahresabschluss 2019)

	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Zinsen und ähnliche Erträge			63.596.428,72	63.964	
darunter:				1.325	
aus festverzinslichen Wertpapieren	1.117.856,42				
2. Zinsen und ähnliche Aufwendungen			-4.495.613,30	-5.906	
I. Nettozinsertrag			59.100.815,42	58.058	
3. Erträge aus Wertpapieren und Beteiligungen					
a) Erträge aus Aktien, anderen Anteilsrechten und nicht festverzinslichen Wertpapieren		467.028,32		454	
b) Erträge aus Beteiligungen		88.275,00		282	
c) Erträge aus Anteilen an verbundenen Unternehmen		147.288,50	702.591,82	153	890
4. Provisionserträge			37.615.214,66	36.740	
5. Provisionsaufwendungen			-3.034.502,44	-2.802	
6. Erträge/Aufwendungen aus Finanzgeschäften			--,--	--	
7. Sonstige betriebliche Erträge			4.277.028,04	6.501	
II. Betriebserträge			98.661.147,50	99.388	
8. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen				-36.861	
a) Personalaufwand		-35.439.500,15			
darunter:				-25.970	
aa) Löhne und Gehälter	-25.102.667,16				
bb) Aufwand für gesetzlich vorgeschriebene soziale Abgaben und vom Entgelt abhängige Abgaben und Pflichtbeiträge	-7.087.138,65			-7.483	
cc) sonstiger Sozialaufwand	-319.544,01			-311	
dd) Aufwendungen für Altersversorgung und Unterstützung	-1.308.326,96			-1.340	
ee) Dotierung der Pensionsrückstellung	14.515,00			-607	
ff) Aufwendungen für Abfertigungen und Leistungen an betriebliche Mitarbeitervorsorgekassen	-1.636.338,37			-1.148	
b) sonstige Verwaltungsaufwendungen (Sachaufwand)		-37.735.032,76	-73.174.532,91	-34.415	-71.277
9. Wertberichtigungen auf die in den Aktivposten 9 und 10 enthaltenen Vermögensgegenstände			-3.140.361,26	-3.221	
10. Sonstige betriebliche Aufwendungen			-1.370.692,49	-2.176	
III. Betriebsaufwendungen			-77.685.586,66	-76.675	
IV. Betriebsergebnis			20.975.560,84	22.713	
11.+12. Saldo aus Wertberichtigungen auf Forderungen und Zuführungen zu Rückstellungen für Eventualverbindlichkeiten sowie Erträge aus der Auflösung von Wertberichtigungen auf Forderungen und aus Rückstellungen für Eventualverbindlichkeiten			-5.819.010,13	354	
13.+14. Saldo aus Wertberichtigungen auf Wertpapiere, die wie Finanzanlagen bewertet sind, sowie auf Beteiligungen und Anteilen an verbundenen Unternehmen sowie Erträge aus Wertberichtigungen auf Wertpapiere, die wie Finanzanlagen bewertet sind, sowie auf Beteiligungen			-590.923,21	-1.122	
V. Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit			14.565.627,50	21.945	

	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
15. Außerordentliche Erträge		--,--		--	
darunter:					
Entnahmen aus dem Fonds					
für allgemeine Bankrisiken	--,--			--	
16. Außerordentliche Aufwendungen		-9.700.000,00		-9.100	
darunter:					
Zuweisungen zum Fonds					
für allgemeine Bankrisiken	-9.700.000,00			-9.100	
17. Außerordentliches Ergebnis			-9.700.000,00	-9.100	
[Zwischensumme aus Posten 15 und 16]					
18. Steuern vom Einkommen und Ertrag			-3.756.794,23	-4.694	
19. Sonstige Steuern, soweit nicht in Posten 18 auszuweisen			-355.071,79	-305	
VI. Jahresüberschuss			753.761,48	7.845	
Rücklagenbewegung	Dotierung	Auflösung		Dotierung	Auflösung
	(-)	(+)		(-)	(+)
a) gebundene Kapitalrücklagen	--,--	--,--		--	--
b) nicht gebundene Kapitalrücklagen	--,--	--,--		--	--
c) gesetzliche Gewinnrücklage	--,--	--,--		--	--
d) satzungsmäßige Gewinnrücklagen	--,--	--,--		--	--
e) andere Gewinnrücklagen	--,--	--,--		-7.100	--
f) Haftrücklage gemäß § 57 Abs. 5 BWG	--,--	--,--		--	--
20. Rücklagenbewegung	--,--	--,--	--,--	-7.100	--
VII. Jahresgewinn			753.761,48	745	
21. Gewinnvortrag			--,--	--	
VIII. Bilanzgewinn			753.761,48	745	

Auszug aus dem Jahresabschluss 2019, der von den Abschlussprüfern des Österreichischen Genossenschaftsverbandes (Schulze-Delitzsch) mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen wurde. Die Veröffentlichung des kompletten Jahresabschlusses der Volksbank Niederösterreich AG samt Lagebericht und Anhang erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Amtsblatt zur Wiener Zeitung. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können rundungsbedingte Differenzen auftreten.

St. Pölten, am 19. März 2020

Volksbank Niederösterreich AG

3100 St. Pölten
Brunngasse 10

FÖRDERUNG DER EIGENTÜMER - EIN BAUSTEIN DES ERFOLGES

Ein zentraler Kern im Handeln der Volksbank Niederösterreich ist der Fördergedanke, der unsere 100.000 Eigentümer (Mitglieder, Aktionäre, Partizipanten) in den Mittelpunkt des Handelns stellt. Gemeinsam mit Kooperationspartnern werden den Eigentümern besondere Vorteile geboten, die in Summe einem Gegenwert von rund € 160,- pro Jahr entsprechen!

Erstmals erhalten Eigentümer der Volksbank NÖ AG (Aktionäre, Partizipanten) und Mitglieder der Verwaltungsgenossenschaften (mit mindestens zehn Geschäftsanteilen), in diesem Herbst eine neue Eigentümerkarte automatisch per Post zugesandt. Diese Eigentümerkarte verfügt über die Vorteile der Bankomatkarte und öffnet dem Besitzer gleichzeitig die Tür zur Volksbank-Vorteilswelt mit diesen Leistungen:



Einladung zum Kabarettabend

Jedes Jahr organisieren wir quer durch unser Einzugsgebiet Kabarettabende mit den Stars der Szene. Unsere Eigentümer werden mit einer Begleitung dazu eingeladen, Imbiss & Getränke inklusive!

Volksbank-Vorteile

Die Vorteilsgutscheine werden mehrmals pro Jahr herausgegeben und bieten unseren Eigentümern kostenlose bzw. stark ermäßigte Leistungen. Besonderen Anklang finden die kostenlose Unfallversicherung, die kostenlosen Tagesschikarten in ausgewählten Familien-Schigebieten und der kostenlose Tageseintritt in die Therme Laa/Thaya.



Treue-Bonus

Eigentümer, die neben dem Girokonto noch weitere Produkte aus den Produktgruppen Sparen, Finanzierung, Veranlagung und Versicherung bei unserer Volksbank nutzen, erhalten einmal pro Jahr bis zu € 24,- auf das Girokonto refundiert!

Eigentümerkarte

Wir haben es uns in Bezug auf das Design der Eigentümerkarte nicht leicht gemacht. Ein herzlicher Dank gebührt unserem Kollegen Jürgen Übl, einem passionierten Hobby-Fotografen, der uns einen seiner Schnappschüsse zur Verfügung gestellt hat!



Alle Mitglieder der Verwaltungsgenossenschaften mit weniger als zehn Geschäftsanteilen können diese Anteile jederzeit nachzeichnen, Kunden ohne Geschäftsanteile natürlich welche neu zeichnen. Informieren Sie sich bei unseren Kundenberatern!

ER-VOLKSSTORYS UNSERER UNTERNEHMER



Apotheker Andreas Hoyer mit Volksbank-Regionaldirektor Bernhard Muckenhuber (re.)
 „Die Volksbank ist für uns seit Generationen ein verlässlicher Partner. Wir schätzen vor allem die Nähe und die persönliche Betreuung. Die Menschen spielen eine wichtige Rolle, daher halte ich nichts davon, wenn eine Internetbank nur per E-Mail mit mir kommuniziert.“

Geschäftsführer Alexander Kiennast mit Prokuristin Verena Pilz und Volksbank-Direktor Thomas Böhm (re.)

„Ohne die Volksbank wäre die neue Gmünder Markthalle wohl in dieser Form nicht möglich gewesen. Durch die offene und flexible Art, wie die Bank das Projekt als Finanzpartner in Angriff genommen hat, hat sich eine Partnerschaft auf Augenhöhe entwickelt.“



Gerald Teufl mit Schwester Patricia, Bruder Rupert (re.) und Volksbank-Firmenkundenberater Wolfgang Enner

„Die Finanzierung des neuen Gebäudes war gar nicht so einfach, doch dann ist die Volksbank mit einer Idee auf mich zugekommen, wie es gehen könnte. So hat schlussendlich alles reibungslos funktioniert.“

Philipp Hochrieder mit Volksbank-Regionalleiterin Monika Gassner

„Wir schätzen den einfachen, unkomplizierten Weg bei den Bankgeschäften. Die örtliche Nähe und der persönliche Kontakt sind unschätzbare Pluspunkte bei der Volksbank.“



Jitka und Peter Pucher mit Volksbank-Filialleiter Gottfried Fiedler

„Die Volksbank gehört fast schon zur Familie. Wir schätzen vor allem, dass man sich um jedes noch so kleine Anliegen von uns wirklich bemüht und uns schon so oft weitergeholfen hat.“

Thomas Nentwich mit Volksbank-Kundenberater Gerhard Hanzlik (li.)

„Wir arbeiten schon seit Generationen mit der Volksbank zusammen. Uns ist es wichtig, persönlich betreut zu werden – egal, ob es um die Kontenführung, die Finanzierung oder die Abwicklung von Förderungen geht. Hier fühlen wir uns bei der Volksbank bestens aufgehoben!“



Renate Unerfuß-Kafesy mit Sohn Jürgen und seiner Partnerin Katharina sowie Volksbank-Firmenkundenberater Bernd Ecker

„Als Bäckerin bin ich keine Expertin im Finanzwesen. Da bin ich froh, dass mich mein Berater wirklich persönlich berät, wie man Pläne umsetzen kann – und dass er mir auch direkt sagt, wenn eine Idee nicht funktionieren wird.“

160.000
KUNDEN

11,50 %
KERNKAPITALQUOTE

3,52
MRD. EUR BILANZSUMME

470*
MITARBEITER

Pano-Hubbrücke Melk
© Heribert Schacherl

* Ultimo-Anzahl aktive MitarbeiterInnen (ohne Karenzen und anderen Abwesenheiten) nach Köpfen per 31.12.2019