

**VOLKSBANK.  
VERTRAUEN VERBINDET.**

**Impressum:****Herausgeber, Medieninhaber und Verleger:**

Volksbank Niederösterreich AG

**Redaktion, Gestaltung:**

Volksbank Niederösterreich AG

Vertriebsmanagement

**Druck:**

Druckerei Rutzky GmbH

**Fotos:**

JCAE Agentur GmbH

Marko Mestrovic

Michael Schartner

David Schreiber

Jürgen Übl

Adobe Stock

Volksbank Niederösterreich AG

**VORWORT DES VORSTANDES**

Der Vorstandsvorsitzende der Volksbank Niederösterreich AG:  
Gen.Dir. KR Dr. Rainer Kuhnle, Hon.Prof.(FH)

**Volksbank Niederösterreich weiterhin auf Erfolgskurs**

Sehr geehrter Kunde, Geschäftspartner  
und Freund der Volksbank Niederösterreich!

2022 war ein Jahr mit vielen Herausforderungen: Corona blieb weiterhin Thema, Krieg in der Ukraine, Energiekrise und Inflation.

Trotz dieser Vorkommnisse darf sich die Volksbank Niederösterreich über sehr gute Ergebnisse freuen und befindet sich weiterhin auf Erfolgskurs. Die Bilanzsumme stieg um 1,26 % auf 3,67 Mrd. Euro, die Eigenmittelquote lag zum 31.12.2022 bei 13,26 %, die harte Kernkapitalquote betrug 13,17 %. Das Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit lag bei 29,2 Mio. Euro. Die Volksbank Niederösterreich AG konnte 2022 mit einer Produktion von 638 Mio. Euro eine Steigerung des Kundenkreditvolumens (brutto vor EWB) um 2,42 % auf knapp 3,1 Mrd. Euro erzielen, die Kundeneinlagen liegen ebenfalls bei 3,1 Mrd. Euro. Die Cost-Income-Ratio liegt bei 70,43%.

Besonders stolz sind wir auf die knapp 90.000 Beratungstermine, die unser Beraterteam mit unseren Kunden und Eigentümern geführt hat. Dies bestätigt unseren ausgezeichneten Ruf als Beraterbank. Nachhaltigkeit und Regionalität bleiben ebenfalls weiterhin im Fokus. Sie sind seit über 170 Jahren Teil des Geschäftsmodells der Volksbank, die sich durch genossenschaftliche Identität und nachhaltig gelebte Werte auszeichnet.

Gerade in diesen bewegten Zeiten bleibt die Volksbank Niederösterreich bewusst Regionalbank und fördert auf diese Weise den langfristigen wirtschaftlichen Erfolg ihrer Kunden und Eigentümer in der Region. Vertrauen, Kundenfokus und die Regionalität stellen die Kernelemente unserer Arbeit dar und machen die Volksbank zu Ihrer „Hausbank“. Aus der Region für die Region.

Der Erfolg der Volksbank Niederösterreich AG ist ein gemeinsamer: Der unserer 150.000 Kunden, 100.000 Eigentümer und 380 Mitarbeiter. Dafür sagen wir Danke!

Gen.Dir. KR Dr. Rainer Kuhnle, Hon.Prof.(FH)

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und Informationen kann trotz sorgfältiger Recherche und Erfassung keine Haftung übernommen werden.

Wir legen großen Wert auf Diversität und Gleichbehandlung. Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

## DIE ORGANE DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH AG

### VORSTAND



**Generaldirektor**  
KR Dr. Rainer Kuhnle,  
Hon.Prof.(FH)



**Generaldirektor-Stellvertreter**  
Mag. Helmut Emminger

### AUFSICHTSRAT

**Vorsitzender**  
KR Dipl. IT Ing. Walter Übelacker

**1. Vorsitzender-Stellvertreter**  
Dipl.Ök. Claudia Unterberger

**2. Vorsitzender-Stellvertreter**  
Dr. Doris Prachner

**Staatskommissär**  
Mag. Dominik Freudenthaler, MA  
Bundesministerium für Finanzen  
1010 Wien

**Staatskommissär-Stellvertreter**  
Dr. Alexandra Wild-Simhofer  
Bundesministerium für Finanzen  
1010 Wien

**Mitglieder**

- Mag. Andreas Chochołka
- Mag. Heribert Donnerbauer
- Bgm. Karl Gerstl
- Ing. Dietmar Gindl
- Ing. Herbert Gugerell
- Mag.(FH) Christian Kainz, MA
- Ing. Erwin Poinstingl
- Ing. Andreas Pum
- Dr. Frank E. Riel
- Mag. Ing. Andreas Welser

### VOM BETRIEBSRAT IN DEN AUFSICHTSRAT DELEGIERT

- Eduard Hammerl  
Betriebsratsobmann
- Peter Hubmayer  
1. Betriebsratsobmann-Stv.
- Thomas Hofbauer  
2. Betriebsratsobmann-Stv.
- Tamara Anglmayer, BA
- Martina Gräven
- Andreas Köhler, MBA
- Ing. Herbert Stangl



## GELUNGENER UMBAU DER ZENTRALE DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH

Nach einer Bauzeit von einem Jahr wurde der Umbau bzw. die Verlegung der Zentrale der Volksbank Niederösterreich mit der neuen Anschrift Bahnhofplatz 10 abgeschlossen. Grund für die Entscheidung, die Zentrale auf das im Besitz der Volksbank befindliche, bahnhofseitige Gebäude zu konzentrieren, war zum einen die größere Platzkapazität aufgrund der höheren Anzahl an Stockwerken, als auch der Nachhaltigkeitsaspekt - Remote-Arbeit ermöglicht die Reduktion der ursprünglich nötigen Platzressourcen für die Mitarbeiter. Die Möglichkeit der Anbringung einer Photovoltaik-Anlage auf dem Dach war ein weiteres Entscheidungskriterium.



Außenansicht der neuen Zentrale



Blick in die neue Filiale am Bahnhofplatz

Beim Umbau der Etagen, aber auch bei der Neugestaltung der Filiale wurde ebenfalls Wert auf Nachhaltigkeit gelegt. So erfolgte die Auftragserteilung ausschließlich an regionale Unternehmen, die Verwendung von nachhaltigen Materialien, z.B. bei Böden und Wänden stand im Vordergrund. Die Filiale am neuen Standort zeichnet sich durch modernes Design aus, das das innovative Beratungskonzept der Volksbank Niederösterreich unterstreicht. Neben dem Service- und Beratungsbereich ist nun auch der Tresorraum barrierefrei zugänglich.

Die Gestaltung der Büro- und Besprechungsräumlichkeiten der oberen Etagen zeichnet sich durch Modernität und Funktionalität aus, bei der das Wohlbefinden der Mitarbeiter stark im Fokus steht. Ergonomisch angepasste Büroausstattung mit höhenverstellbaren Bürotischen, Tageslichtbeleuchtung, Schallschutz im Kundenservicecenter und offene Sozialräume sind nur einige Beispiele dafür. Durch das im ersten Obergeschoss neu installierte, hauseigene Film- und Tonstudio kann die Volksbank Niederösterreich nun auch Informationsveranstaltungen online senden und schafft somit einen weiteren Mehrwert für ihre Kunden.



Das Team der Filiale Bahnhofplatz



Vorstand, Aufsichtsrat und Betriebsrat freuen sich über den gelungenen Umbau

Im neu geschaffenen Vorstands- und Private Banking Bereich gelang es laut Kunden- und Mitarbeiterfeedback, Diskretion mit Wohlfühlatmosphäre optimal zu verbinden. Diese Meinung teilen auch Gen.Dir.-Stv. Helmut Emminger, Aufsichtsratsvorsitzender KR Dipl. IT Ing. Walter Übelacker, Gen.Dir. KR Dr. Rainer Kuhnle und Betriebsratsobmann Eduard Hammerl (im Bild v.l.n.r.).

Das Gebäude in der Brunnengasse hat bereits neue Besitzer.

## DAS WAR 2022 IN DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH



### Private Banking Dinner im Kloster Und

"Investieren in unsicheren Zeiten" - unter diesem Motto fand das erste Private Banking Dinner der Volksbank Niederösterreich im Kloster Und in Krems statt. Zu diesem Thema diskutierten unter der Moderation von Birgit Reiböck der renommierte Wirtschaftsjournalist und Herausgeber von "Der Volkswirt" Ronald Barazon, NÖN Chefredakteur Dr. Daniel Lohninger, Vertriebsdirektor der Union Investment Austria GmbH Tom Ganschow und Generaldirektor der Volksbank Niederösterreich AG Dr. Rainer Kuhnle. Im Vorfeld wurde den mehr als 100 Gästen das Private Banking Team unter der Leitung von Prok. Jürgen Holzmann vorgestellt.

### Jubliäumsfeier

Weil „ERFOLGE FEIERN“ bei uns groß geschrieben wird, haben wir im Rahmen unserer Jubiläumsfeiern am 17. Juni und am 28. November 2022 (siehe Bild) insgesamt 69 Kollegen hochleben lassen. Zu feiern gab es einiges: 11 bestandene Kundenberaterprüfungen, 6 bestandene Anlageberaterprüfungen, zwei abgeschlossene Trainerausbildungen, zwei abgeschlossene EIP® Ausbildungen und ein abgeschlossener Studienabschluss. Wir gratulieren allen Kollegen nochmals sehr herzlich zu diesem Erfolg. Für die langjährige, gute Zusammenarbeit bedanken wir uns bei 11 Mitarbeitern für 25 Jahre Volksbank, 15 Mitarbeitern für 35 Jahre, sechs Mitarbeitern für 40 Jahre und zwei Mitarbeitern für 45 Jahre Volksbank. Für einen wohlverdienten Ruhestand wünschen wir 13 Mitarbeitern alles Gute, Glück und Gesundheit.



### Vorzeitige Rückzahlung der Staatsgelder

Die Volksbanken haben der Republik Österreich bereits 2022 die letzte Tranche ihres Partizipationskapitals zurückgezahlt und sind somit vom Staat unabhängig geworden. Eigentlich hätte man noch ein Jahr länger Zeit gehabt. Die vorgezogene Rückzahlung war aber bereits vorher angedacht worden. Im Zuge der Finanzkrise hatte die Republik sich mit 300 Mio. Euro am Volksbanken-Verband beteiligt, um diesen zu unterstützen. Die vorgezogene Rückzahlung war wegen der guten Ertrags- und Kapitallage möglich.

### Einführung der Du-Kultur

Begegnung auf Augenhöhe ist einer der zentralen Werte innerhalb der Volksbank Niederösterreich. Um eine Kultur zu schaffen, bei der die Zusammenarbeit und das Team mehr im Mittelpunkt stehen als die Hierarchie, hat die Volksbank Niederösterreich die DU-Kultur eingeführt. Mit dem Du-Wort, das der Vorstand allen Mitarbeitern, unabhängig von Alter und Position, angeboten hat, gelang ein weiterer Schritt zur Stärkung des Zusammenhalts und Zusammengehörigkeitsgefühls, unabhängig von geografischen Entfernungen der jeweiligen Arbeitsplätze.



## KABARETTABEND-TOUR 2022

Nach einer aus der Pandemie, Lockdowns und Veranstaltungsverbots resultierenden, fast zwei Jahre langen Unterbrechung der beliebten Eigentümer-Kabarettabendtour, war die Freude umso größer, die exklusive Veranstaltungsreihe wieder aufnehmen zu können.

In den letzten beiden Jahren hat sich alles um Begrifflichkeiten wie Pandemie, milder oder schwerer Verlauf, Impfung ja/nein gedreht. Und dabei ging es letztendlich nur um eines: die physische, aber auch psychische Gesundheit. Und wie es ja im Sprichwort bekanntlich so schön heisst, ist Lachen die beste Medizin.

Damit diese Medizin hochdosiert und hochwirksam verabreicht werden konnte, haben wir auch 2022 wieder das Who is Who der österreichischen Kabarettszene und Comedians eingeladen. Wer wäre dafür besser geeignet gewesen, als Kabarettist UND Arzt **Omar Sarsam**, die aus Theater und Fernsehen bekannten Kabarettisten, Schauspieler und Moderatoren **Herbert Steinböck** und **Gerald Fleischhacker** oder **Tricky Niki**, der in seiner interaktiven Show dem Publikum Staunen und Lachen buchstäblich ins Gesicht zauberte.

An den acht Standorten Garsten, Amstetten, Ybbs, Waidhofen/Thaya, Stockerau, Fels, Grafenwörth und St. Pölten durften wir insgesamt mehr als 3.000 Eigentümer begrüßen und für einen unterhaltsamen Abend sorgen, der den Alltag für einige Stunden vergessen ließ.



### SIE MÖCHTEN BEI DER NÄCHSTEN TOUR DABEI SEIN?



Der Eigentümerclub ist ein gemeinsames Vorteilsprogramm der Volksbank Niederösterreich und ihrer Beteiligungsgenossenschaften. Als Mitglied im Eigentümerclub profitiert man von exklusiven Vorteilen. Zusammen stärkt man so auch die Region und die regionale Wirtschaft, unter dem Motto „Gemeinsam erfolgreich“.

#### Einladung zum Kabarettabend

Die Volksbank Niederösterreich organisiert jedes Jahr regionale Kabarettabende mit dem „Who ist who“ der österreichischen Kabarettszene - exklusiv für Eigentümer, Imbiss & Getränk inklusive!

**Fragen Sie Ihren Kundenberater nach der exklusiven Eigentümerkarte!**

## BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2022 (Auszug aus dem Jahresabschluss 2022)

Aktiva	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Kassenbestand, Guthaben bei Zentralnotenbanken und Postgiroämtern			29.248.344,52		32.805
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei der Zentralnotenbank zugelassen sind:					
a) Schuldtitel öffentlicher Stellen und ähnliche Wertpapiere		14.475.175,84		14.524	
b) zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassene Wechsel		--,--	14.475.175,84	--	14.524
3. Forderungen an Kreditinstitute					
a) täglich fällig	424.822.365,66			446.038	
b) sonstige Forderungen	26.072.323,66	450.894.689,32		26.403	472.442
4. Forderungen an Kunden			3.042.623.240,67		2.969.761
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere					
a) von öffentlichen Emittenten		--,--		--	
b) von anderen Emittenten		22.475.496,21	22.475.496,21	26.635	26.635
darunter:					
eigene Schuldverschreibungen	--,--			--	
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere		--,--		--	
7. Beteiligungen			61.016.441,91		48.828
darunter: an Kreditinstituten	25.962.909,41			21.551	
8. Anteile an verbundenen Unternehmen			2.699.732,53		2.638
darunter: an Kreditinstituten	--,--			--	
9. Immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens			69.238,00		203
10. Sachanlagen			31.575.828,44		35.433
darunter: Grundstücke und Bauten, die vom Kreditinstitut im Rahmen seiner eigenen Tätigkeit genutzt werden			23.024.317,49		25.503
11. Anteile an einer herrschenden oder an mit Mehrheit beteiligten Gesellschaft			--,--		--
darunter: Nennwert	--,--			--	
12. Sonstige Vermögensgegenstände			5.966.601,98		8.895
13. Gezeichnetes Kapital, das eingefordert, aber noch nicht eingezahlt ist			--,--		--
14. Rechnungsabgrenzungsposten			47.590,78		51
15. Aktive latente Steuern			7.132.167,67		10.486
<b>Summe der Aktiva</b>		<b>3.668.224.547,87</b>		<b>3.622.706</b>	
<b>Posten unter der Bilanz</b>					
1. Auslandsaktiva			35.074.016,78		31.090

Passiva	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten					
a) täglich fällig		11.576.698,70		64.873	
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		254.814.785,66	266.391.484,36	135.948	200.821
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen		1.036.711.166,94		1.183.963	
darunter:					
aa) täglich fällig	1.026.437.221,04			1.065.037	
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	10.273.945,90			118.926	
b) Sonstige Verbindlichkeiten		2.058.618.387,88	3.095.329.554,82	1.940.305	3.124.268
darunter:					
aa) täglich fällig	1.999.986.083,76			1.890.639	
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	58.632.304,12			49.665	
3. Verbriefte Verbindlichkeiten					
a) begebene Schuldverschreibungen		--,--		--	
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten		--,--	--,--	--	--
4. Sonstige Verbindlichkeiten			6.120.125,92		11.807
5. Rechnungsabgrenzungsposten			4.000.701,23		2.086
6. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Abfertigungen		9.461.265,00		9.363	
b) Rückstellungen für Pensionen		8.227.038,00		7.054	
c) Steuerrückstellungen		287.917,81		1.188	
d) sonstige		9.880.883,38	27.857.104,19	17.680	35.287
6a. Fonds für allgemeine Bankrisiken			99.100.000,00		79.100
7. Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			1.701.000,00		1.701
8. Zusätzliches Kernkapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 3 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			--,--		--
darunter:					
Pflichtwandelschuldverschreibungen gemäß § 26 BWG		--,--		--	
8b. Instrumente ohne Stimmrechte gemäß § 26a BWG			--,--		--
9. Gezeichnetes Kapital			27.132.490,59		27.132
10. Kapitalrücklagen					
a) gebundene		84.501.246,31		84.501	
b) nicht gebundene		32.019,31	84.533.265,62	22	84.523
11. Gewinnrücklagen					
a) gesetzliche Rücklagen		97.449,00		97	
b) satzungsmäßige Rücklagen		--,--		--	
c) andere Rücklagen		12.541.349,18	12.638.798,18	12.035	12.133
12. Haftrücklage gemäß § 57 Abs. 5 BWG			42.191.290,95		42.191
13. Bilanzgewinn			1.228.732,01		1.652
<b>Summe der Passiva</b>		<b>3.668.224.547,87</b>		<b>3.622.706</b>	
<b>Posten unter der Bilanz</b>					
1. Eventualverbindlichkeiten			968.466.050,85		683.248
darunter:					
a) Akzepte und Indossamentverbindlichkeiten aus weitergegebenen Wechseln	--,--			--	
b) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten		968.466.050,85		683.248	
2. Kreditrisiken			576.563.360,01		487.206
darunter: Verbindlichkeiten aus Pensionsgeschäften	--,--			--	
3. Verbindlichkeiten aus Treuhandgeschäften			1.740,00		--
4. Anrechenbare Eigenmittel gemäß Teil 2 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			265.237.037,65		238.281
darunter: Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013		1.701.000,00		1.701	
5. Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			--,--		--
darunter: Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit a der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (harte Kernkapitalquote in %)	--,--			--	
Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit b der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (Kernkapitalquote in %)	--,--			--	
Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit c der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (Gesamtkapitalquote in %)	--,--			--	
6. Auslandspassiva			27.204.455,36		21.909

**GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG 2022** (Auszug aus dem Jahresabschluss 2022)

	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Zinsen und ähnliche Erträge			65.536.673,34		58.056
darunter:					
aus festverzinslichen Wertpapieren	689.607,14			813	
2. Zinsen und ähnliche Aufwendungen			-3.348.328,97		-3.405
<b>I. Nettozinsertrag</b>			<b>62.188.344,37</b>		<b>54.651</b>
3. Erträge aus Wertpapieren und Beteiligungen					
a) Erträge aus Aktien, anderen Anteilsrechten und nicht festverzinslichen Wertpapieren		--,--		73	
b) Erträge aus Beteiligungen		122.312,49		284	
c) Erträge aus Anteilen an verbundenen Unternehmen	170.200,00		292.512,49	116	474
4. Provisionserträge			40.436.747,48		40.330
5. Provisionsaufwendungen			-3.037.824,39		-2.877
6. Erträge/Aufwendungen aus Finanzgeschäften			--,--		--
7. Sonstige betriebliche Erträge			10.506.124,73		4.511
<b>II. Betriebserträge</b>			<b>110.385.904,68</b>		<b>97.090</b>
8. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand		-31.041.313,36		-29.504	
darunter:					
aa) Löhne und Gehälter		-21.533.826,39		-21.522	
bb) Aufwand für gesetzlich vorgeschriebene soziale Abgaben und vom Entgelt abhängige Abgaben und Pflichtbeiträge		-5.791.435,82		-5.867	
cc) sonstiger Sozialaufwand		-260.038,97		-244	
dd) Aufwendungen für Altersversorgung und Unterstützung		-1.067.704,23		-1.090	
ee) Dotierung der Pensionsrückstellung		-1.172.127,00		207	
ff) Aufwendungen für Abfertigungen und Leistungen an betriebliche Mitarbeitervorsorgekassen		-1.216.180,95		-987	
b) sonstige Verwaltungsaufwendungen (Sachaufwand)		-42.366.427,74	-73.407.741,10	-46.848	-76.353
9. Wertberichtigungen auf die in den Aktivposten 9 und 10 enthaltenen Vermögensgegenstände			-3.365.669,89		-3.107
10. Sonstige betriebliche Aufwendungen			-1.385.587,47		-1.114
<b>III. Betriebsaufwendungen</b>			<b>-78.158.998,46</b>		<b>-80.575</b>
<b>IV. Betriebsergebnis</b>			<b>32.226.906,22</b>		<b>16.514</b>
11.+12. Saldo aus Wertberichtigungen auf Forderungen und Zuführungen zu Rückstellungen für Eventualverbindlichkeiten sowie Erträge aus der Auflösung von Wertberichtigungen auf Forderungen und aus Rückstellungen für Eventualverbindlichkeiten			-2.748.132,77		11.152
13.+14. Saldo aus Wertberichtigungen auf Wertpapiere, die wie Finanzanlagen bewertet sind, sowie auf Beteiligungen sowie Erträge aus Wertberichtigungen auf Wertpapiere, die wie Finanzanlagen bewertet sind, sowie auf Beteiligungen und Anteile an verbundenen Unternehmen			-272.360,02		487
<b>V. Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b>			<b>29.206.413,43</b>		<b>28.154</b>

	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
15. Außerordentliche Erträge			--,--		--
darunter:					
Entnahmen aus dem Fonds für allgemeine Bankrisiken	--,--			--	
16. Außerordentliche Aufwendungen			-20.000.000,00		-19.400
darunter:					
Zuweisungen zum Fonds für allgemeine Bankrisiken	-20.000.000,00			-19.400	
17. Außerordentliches Ergebnis (Zwischensumme aus Posten 15 und 16)			-20.000.000,00		-19.400
18. Steuern vom Einkommen und Ertrag			-7.692.757,41		-6.850
19. Sonstige Steuern, soweit nicht in Posten 18 auszuweisen			-284.924,01		-251
<b>VI. Jahresüberschuss</b>			<b>1.228.732,01</b>		<b>1.652</b>
	Dotierung (-)	Auflösung (+)		Dotierung (-)	Auflösung (+)
20. Rücklagenbewegung	--,--	--,--		--	--
davon:					
Hafrücklage	--,--	--,--		--	--
<b>VII. Jahresgewinn</b>			<b>1.228.732,01</b>		<b>1.652</b>
21. Gewinnvortrag			--,--		--
<b>VIII. Bilanzgewinn</b>			<b>1.228.732,01</b>		<b>1.652</b>

Auszug aus dem Jahresabschluss 2022, der von den Abschlussprüfern des Österreichischen Genossenschaftsverbandes (Schulze-Delitzsch) mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen wurde. Die Veröffentlichung des kompletten Jahresabschlusses der Volksbank Niederösterreich AG samt Lagebericht und Anhang erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Amtsblatt zur Wiener Zeitung. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können rundungsbedingte Differenzen auftreten.

St. Pölten, am 28. März 2023

**Volksbank Niederösterreich AG**  
3100 St. Pölten  
Bahnhofplatz 10

## ARBEITGEBERWERTE DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH

Wir bauen auf eine Beziehung mit gegenseitigem Vertrauen zu unseren Kunden. Dasselbe ist uns als Arbeitgeber auch in der Beziehung zu unseren Mitarbeitern wichtig. In den Arbeitgeberwerten sind die uns wichtigen Aspekte der Zusammenarbeit verankert.



### Begegnung auf Augenhöhe

Als innovative, regionale Hausbank mit Herz ist unser kollegiales Arbeitsklima keine leere Floskel, sondern wird bei der Volksbank Niederösterreich wirklich gelebt. Im Alltag vertraut und unterstützt man sich und pflegt einen zuverlässigen, sympathischen Umgang miteinander. In der Zusammenarbeit steht das Team im Mittelpunkt und deshalb begegnen wir einander hilfsbereit und fair über alle Hierarchiestufen hinweg.

### Mut zur Mitgestaltung

Wandel bedeutet, dass nicht alles fest definiert ist. Die Volksbank Niederösterreich bietet die Möglichkeit, aktiv mitzugestalten und genügend Freiraum, um den eigenen Fußabdruck zu hinterlassen. Jeder wird dazu ermutigt, Verantwortung zu übernehmen und den Entwicklungen unserer Zeit einen Schritt voraus zu sein. Weiterbildung unterstützt dabei den Erfolg jedes Einzelnen sowie des Unternehmens.



### Zukunftsfit durch Flexibilität

Bei der Volksbank Niederösterreich hat jeder einzelne Mitarbeiter die Möglichkeit, Veränderungen anzustoßen und diese mitzutragen. Dafür bieten wir ausreichende Flexibilität, um innovative Wege zum Ziel zu finden. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie die Möglichkeit gezielter Weiterbildung sind keine Zukunftsvisionen bei uns, sondern werden bereits tatsächlich gelebt und gefördert.



## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### ÜBERSICHT



**2022**

NACHHALTIGKEIT WIRD WEITERHIN IN ALLEN BEREICHEN DER BANK INTEGRIERT.



**99,0%**

BETRUG IM BERICHTSJAHR DIE TEILNEHMERQUOTE AN DEN VERPFLICHTENDEN COMPLIANCE-SCHULUNGEN.



**10,7%**

REDUKTION EMISSIONEN SCOPE 1 + 2 (LOCATION BASED)

**2007**

WURDE DIE VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH ERSTMALS MIT DEM STAATLICHEN GÜTEZEICHEN "BERUFUNDFAMILIE" AUSGEZEICHNET



**1.114,6**

AUSBILDUNGSSTUNDEN HABEN UNSERE MITARBEITER 2022 IN PRÄSENZ ODER PER WEBINAR ABSOLVIERT

**378 MITARBEITER**

ARBEITEN FÜR DIE VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH.<sup>1)</sup>



**9**

GEWÄHLTE BETRIEBSRÄTE VERTRETEN DIE INTERESSEN DER MITARBEITER IN DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH



**75%**

HOHE ONLINE-BANKING AFFINITÄT BEI KUNDINNEN UND KUNDEN.



**Ø 7,4 T CO<sub>2</sub>E/MIO. EURO UMSATZ<sup>2)</sup>**

CO<sub>2</sub>-FUSSABDRUCK DES BANKBUCHS.

### STARKE PARTNER



UNTERSTÜTZEN DIE BERATER DER VOLKSBANKEN IN DER OPTIMALEN BETREUUNG IHRER KUNDEN.

MIT GEZIELTEN MITGLIEDSCHAFTEN BEWEISEN DIE VOLKSBANKEN ENGAGEMENT UND COMMITMENT.



**122,4 MRD. EUR**

VERWALTET UNION INVESTMENT IN PRODUKTEN GEMÄSS ARTIKEL 8 ODER ARTIKEL 9 DER EU-OFFVO.<sup>3)</sup>



**45%**

BETRÄGT DER ANTEIL NACHHALTIGER FONDS AM FONDSUMSATZ 2022.

<sup>1)</sup> aktive Mitarbeiter (ohne Karenzen und andere Abwesenheiten) nach Köpfen per 31.12.2022 <sup>2)</sup> Hierbei handelt es sich um Scope 1 und 2 Werte, da viele Unternehmen noch keine Scope 3 Werte liefern. Unternehmen welche noch keine CO<sub>2</sub>-Zahlen liefern wurden in der Berechnung nicht berücksichtigt. <sup>3)</sup> Stand 31.12.2022, Quelle Union Investment

## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### Beschreibung der für die Volksbanken relevanten SDGs:



#### Gesundheit und Wohlergehen

*Ein gesundes Leben für alle Menschen jeden Alters gewährleisten und ihr Wohlergehen fördern.*

Die Volksbank bietet umfangreiche Maßnahmen im Bereich Work-Life-Balance an. Flexible Arbeitszeitmodelle, der positive Umgang mit Teilzeitbeschäftigung, kostenlose Gesundenuntersuchungen, Impfvorsorge, Volksbank-Aktiv-Kurse sowie Sportgruppen-Angebote sind Beispiele für Präventivmaßnahmen zur Förderung der Gesunderhaltung der Mitarbeiter, die in unterschiedlichem Ausmaß in den Banken angeboten werden. Während der COVID-19-Pandemie wurden zahlreiche Schutzmaßnahmen für Kunden und Mitarbeiter gesetzt.



#### Hochwertige Bildung

*Inklusive, gleichberechtigte und hochwertige Bildung gewährleisten und Möglichkeiten lebenslangen Lernens für alle fördern.*

Mit der Volksbank Akademie und den dort angebotenen Bildungsformaten wie Lehrgängen und Fachtrainings, die einen wesentlichen Bestandteil der Personalentwicklung darstellen, verpflichten sich die Volksbanken zu hochwertiger Bildung. Programme zur Förderung weiblicher High Potentials und Mentoring leisten einen Beitrag zu inklusiver, gleichberechtigter Bildung. Mit Beginn der COVID-19-Pandemie wurde das Bildungsprogramm rasch auf Online umgestellt.



#### Geschlechtergleichstellung

*Geschlechtergleichstellung erreichen und alle Frauen und Mädchen zur Selbstbestimmung befähigen.*

Die Volksbank setzt sich seit Jahren für ein faires und positives Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter ein und legt dabei einen starken Fokus auf Diversität und Inklusion. An erster Stelle stehen die Wertschätzung und Gleichberechtigung aller Mitarbeiter. Als Maßnahmenswerpunkt zur Gleichberechtigung werden vor allem Frauenförderungsmaßnahmen hinsichtlich Chancengleichheit konkretisiert.



#### Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

*Dauerhaftes, breitenwirksames und nachhaltiges Wirtschaftswachstum, produktive Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle fördern.*

Als Bank für kleine und mittlere Unternehmen mit der Kenntnis der Kunden in der Region bietet die Volksbank rasch und bedarfsgerecht Kredite an und sorgt so für lokales, nachhaltiges Wirtschaftswachstum. Mit Initiativen zum

„Employer branding“ positioniert sie sich zudem als attraktive, starke und authentische Arbeitgebermarke. Die flexible Gestaltung des Arbeitsplatzes, gerade durch Remote Work während der Pandemie, sowie die gute Kommunikation mit dem Betriebsrat sind nur einige der Eckpfeiler der Förderung guter Arbeitsbedingungen.



#### Industrie, Innovation und Infrastruktur

*Eine widerstandsfähige Infrastruktur aufbauen, breitenwirksame und nachhaltige Industrialisierung fördern und Innovationen unterstützen.*

Die Erstellung einer digitalen Agenda, die als „Wegweiser“ für die Weiterentwicklungen von digitalen Produkten und Services fungiert, sichert – auch unter Einbeziehung von FinTechs und Start-ups in innovative Entwicklungen – die Positionierung als „Fast Follower“. Eine starke Ausrichtung auf die Einbindung von Kunden in die Gestaltung der Kundenprozesse dient als Basis für nachhaltige und belastbare Innovationen.



#### Nachhaltige Städte und Gemeinden

*Städte und Siedlungen inklusiv, sicher, widerstandsfähig und nachhaltig gestalten.*

Seit über 170 Jahren sind die Volksbanken finanzwirtschaftliche Nahversorger in ihrer Region und leisten dort damit einen wesentlichen Beitrag zu Wertschöpfung und Wohlstand. Beispielsweise mit dem Konzept der Bauherrenmodellfinanzierungen tragen die Volksbanken erheblich zur nachhaltigen Entwicklung im Bereich der Wohnraumschaffung, -verbesserung und -ökologisierung bei. Durch die geförderte Wohnbaufinanzierung können in hohem Ausmaß raumordnungs- und sozialpolitische Steuerungspotenziale umgesetzt werden.



#### Maßnahmen zum Klimaschutz

*Umgehende Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels und seiner Auswirkungen ergreifen.*

Die Volksbanken ergreifen eine Vielzahl an Maßnahmen, um ihren Beitrag zum Klimawandel weitestmöglich zu reduzieren. So wird im Bankbetrieb, bei Gebäuden und im Bereich der Mobilität auf eine Reduktion von direkten und indirekten CO<sub>2</sub>-Emissionen geachtet. Beispiele dafür sind die Umsetzung von Energieeffizienzmaßnahmen, der schonende Umgang mit Ressourcen. Zudem haben sich die Volksbanken das Ziel gesetzt, ihre indirekten CO<sub>2</sub>-Emissionen aus dem Kerngeschäft (etwa aus Finanzierungen und Veranlagungen) kontinuierlich zu reduzieren.

## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### GENOSSENSCHAFT

**Die Volksbanken wurden vor über 170 Jahren als Genossenschaften gegründet. Damals hatten vor allem kleine Unternehmen, Handwerker und Landwirte nur schwer Zugang zu Banken und damit zu überlebenswichtigem Kapital. Die Lösung war Hilfe zur Selbsthilfe, indem man sich freiwillig zusammenschloss und gegenseitig unterstützte. Ganz nach dem Motto „Mehrere kleine Kräfte vereint bilden eine große“, unter dem die ersten Genossenschaftsbanken gegründet wurden.**

#### Volksbank Eigentümerclub für Genossenschaftsmitglieder

Der Volksbank Eigentümerclub Niederösterreich ist ein gemeinsames Vorteilsprogramm der Volksbank Niederösterreich und ihrer Beteiligungsgenossenschaften. Als Mitglied im Eigentümerclub profitieren die Kunden von exklusiven Vorteilen und Aktionen. Einladungen zu kostenlosen Kabarettabenden mit hochkarätigen Vertretern der österreichischen Kleinkunstszene und saisonale Gutscheine für Gratis-Eintritte zu regionalen Veranstaltungen und Angeboten sind nur ein kleiner Auszug aus der Angebotspalette des exklusiven Clubs der Volksbank Niederösterreich, der Mehrwerte sowohl für die Eigentümer als auch für die Institutionen und Unternehmen schafft und damit die Region stärkt.



*Wir bekennen uns zu einer nachhaltigen Unternehmenskultur.*

### UNTERNEHMENSWERTE CODE OF CONDUCT UND COMPLIANCE



**Das aktive Vorleben der Werte des Volksbanken-Verbundes und das Bekenntnis zu einer modernen Compliance sind Auftrag aller Vorstände und Teil des permanenten Führungsauftrags über alle Hierarchieebenen hinweg. Auch das Thema Menschenrechte hat im Volksbanken-Verbund einen hohen Stellenwert und wird im Kerngeschäft an allen Stellen berücksichtigt.**

#### Achtung der Menschenrechte

Im Code of Conduct wird ausdrücklich festgehalten, dass die Volksbank Menschenrechte respektiert und sich z.B. gegen Kinderarbeit stellt. Jede Diskriminierung wird abgelehnt, der Würde des Menschen, seinen Rechten und Privatsphäre begegnet die Volksbank mit Wertschätzung. Daher ist die Volksbank dem UN Global Compact beigetreten. Zur Sicherstellung der Einhaltung von Menschenrechten im Kerngeschäft wurden z.B. bestimmte Branchen und Geschäftsfelder ausgeschlossen. Schulungen der Mitarbeiter zu diesem Thema und die Einhaltung der Menschenrechte bei Geschäftspartnern stehen ebenfalls im Fokus. Insgesamt wurden im Rahmen der Compliance Schulung im Berichtsjahr 417,64 h für Schulungen zu Menschenrechtspolitik aufgewendet.



*Wir übernehmen Verantwortung und schaffen Vertrauen.*

## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### UNTERNEHMENSWERTE QUALITÄT DER KUNDENBETREUUNG



Gute Kundenberatung und einfache Bedienbarkeit in der digitalen Finanzwelt sind die Grundlagen dafür, unsere Kunden langfristig an die Volksbank zu binden und für ein positives Nutzererlebnis zu sorgen. Daher ist es dem Volksbanken-Verbund wichtig, regelmäßig direktes Kundenfeedback zu erhalten und auch Studien von externen Quellen zu den Produkten und Services heranzuziehen. Dazu werden Umfragen und Studien beauftragt. Die Ergebnisse fließen in die strategischen Überlegungen sowie in die Maßnahmenplanung ein.

#### Volksbank Unternehmerstudie

Die Unternehmer-Studie der Volksbank befasste sich 2022 mit den Themen Nachhaltigkeit, Liquidität und Zufriedenheit mit dem Unternehmertum. Gemeinsam mit dem Österreichischen Gallup-Institut wurden erneut bundesweit 1.000 Selbstständige für diese statistisch repräsentative Studie befragt. Die Ergebnisse zeigen, dass Nachhaltigkeit viele Gesichter hat und vor allem bei weiblichen Selbstständigen fest in der Unternehmenskultur verankert ist.



*Nachhaltigkeit hat viele Gesichter.*

### ÖKONOMIE NACHHALTIGE PRODUKTE UND SERVICES



Der größte Hebel des Volksbanken-Verbundes für die Transformation hin zu einer nachhaltigen Wirtschaft liegt in Produkten und Dienstleistungen. Durch nachhaltige Produkte können negative Auswirkungen auf Klima und Umwelt reduziert werden, etwa durch nachhaltige Fonds oder auch die Finanzierung von Wohnprojekten mit hoher Energieeffizienz, die ebenso soziale Aspekte mitberücksichtigt.

#### Finanzierung von Photovoltaik-Projekten

Die Volksbank Niederösterreich legt im Projektgeschäft seit zwei Jahren ein verstärktes Augenmerk auf die Finanzierungen von Investitionen im Bereich Photovoltaikanlagen, Wasserkraft und Windenergie. Dabei begleitet die Bank ihre Kunden, die große Anlagen auf fremden Dächern oder Freiflächen errichten und betreiben. 2022 konnten Anlagen mit einer Gesamtleistung von 50.000 MWh finanziert werden, das entspricht rund 17.000 versorgten Haushalten bzw. einer CO<sub>2</sub>-Vermeidung von rund 35.000 t pro Jahr<sup>1)</sup>. Der Fokus liegt dabei aktuell auf Photovoltaikanlagen, Windrädern und Wasserkraftwerken. Die größte Photovoltaikanlage liefert 12.000 MWh pro Jahr. Es werden aber auch Heizkraftwerke und Biomasseanlagen finanziert. Das umfangreiche Wissen der Projektverantwortlichen wird an die Kundenberater weitergegeben, um Privat- und Firmenkunden bestmöglich zum Thema nachhaltige Energiekonzepte beraten zu können.



*Nachhaltigkeit spielt aus dem genossenschaftlichen Selbstverständnis heraus schon immer eine wichtige Rolle.*

1) Quelle: PV-Sol premium 2022

## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### ÖKONOMIE REGIONALITÄT



Die Volksbank ist nahezu ausschließlich in ihrem Einzugsgebiet tätig. Es gibt keine ausländischen Aktionäre. Der Fokus der Volksbank liegt darauf, die nachhaltige Hausbank für die Kunden in der Region zu sein, wodurch Wege kurzgehalten werden. Durch dieses Geschäftsmodell und die Konzentration auf die Region wird das Risiko von negativen Auswirkungen auf Klima und Umwelt sowie auf weitere ESG-Aspekte beispielsweise aufgrund der Umweltbedingungen, Marktgegebenheiten und des rechtlichen Rahmens in Österreich reduziert. Kernstück des Vertriebs der Volksbank ist das österreichweite Filialnetz.

#### In der Region. Für die Region.

Unsere Mitarbeiter stammen größtenteils aus der Region, kennen ihre Kunden, bieten regionales Know-how im Kundenkontakt, und kundenrelevante Entscheidungen können rasch und direkt vor Ort bei den Kunden getroffen werden. Dadurch ergeben sich kurze Wege, die auch zu geringerem CO<sub>2</sub>-Ausstoß durch Reisetätigkeit führen und einen direkten Austausch mit Wirtschaftstreibenden in der Region ermöglichen. In den Regionen werden eigene Veranstaltungen organisiert, die der Vernetzung der Kunden aus der Region dienen – die Wertschöpfung bleibt in der Region.



*Kurze Wege durch regionale Ausrichtung.*

### DIGITALISIERUNG



Die Digitalisierungsabteilung der Volksbank unterstützt das Geschäftsmodell mit digitalen Produkten und Services sowie einer Opti-Kanal-Vernetzung. Ein konsequenter Fokus auf den Ausbau einer exzellenten und digital unterstützten Beratung sowie der Schaffung eines herausragenden Opti-Kanal-Kundenerlebnisses sind dabei Schlüsselerfolgsfaktoren. Kundenprozesse werden optimiert und damit sparen unsere Kunden Zeit – dies wird anhand wesentlicher Kennzahlen laufend gemessen. Intern werden konkrete Maßnahmen gesetzt, um das digitale Mindset der Mitarbeiter zu fördern und die Awareness zu digitalen Lösungen zu stärken.

#### Nachhaltig agieren und Bienen schützen

Mit unserem Nachhaltigkeitsprojekt haben wir gemeinsam mit unseren Kunden eine Bienen-Patenschaft übernommen. Alle Kunden, die auf hausbanking inkl. elektronischem Kontoauszug umsteigen, leisten durch die Papierersparnis einen wertvollen Beitrag, den wir in die Patenschaft einfließen lassen. Wir freuen uns sehr, dass wir im Jahr 2022 bereits eine zweite Patenschaft für einen Bienenstock übernehmen konnten. Helfen auch Sie mit, die Bienen zu schützen! Vereinbaren Sie einen Termin bei Ihrem Kundenberater oder beantragen Sie Ihr hausbanking gleich online unter [www.vbnoe.at/hausbanking](http://www.vbnoe.at/hausbanking).



*Digitalisierung nutzen, Umwelt schonen.*

## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### ÖKOLOGIE ENERGIE UND KLIMA



Trotz der geringen sich durch einen Bankbetrieb ergebenden direkten Umweltauswirkungen leistet der Volksbanken-Verbund dennoch seinen Beitrag zum Klima- und Umweltschutz bezogen auf Energie-, Wärme- und Stromverbrauch sowie Papierverbrauch und Abfall.

#### Klima- und Umweltschutz

Insgesamt legt der Volksbanken-Verbund großen Wert darauf, in den Bereichen Stromeinkauf, Wärme, Fuhrpark, Papier und Abfallwesen Optimierungen in Bezug auf Umwelt und Klima sukzessive einzuführen und umzusetzen. Daher wurde in der Strategie des Volksbanken-Verbundes festgelegt, dass der Betrieb von seinen CO2-Emissionen her bis 2030 klimaneutral werden soll.



*Sorgsamer, verantwortungsvoller Umgang mit Natur und Umwelt.*

### SOZIALES MITARBEITER



Die Volksbank baut auf eine Beziehung mit Vertrauen - denn wenn es um Banking geht, verbindet das gegenseitige Vertrauen mit den Kunden seit vielen Jahren. Dasselbe ist der Volksbank als Arbeitgeber auch in der Beziehung zu seinen Mitarbeitern sehr wichtig. Deshalb setzt der Verbund auf gegenseitiges Vertrauen durch Partnerschaft.

#### Talentprogramm der Volksbank Niederösterreich

Aus- und Weiterbildung wird auch in der Volksbank Niederösterreich groß geschrieben und von Mitarbeitern als sehr wertvoll empfunden und geschätzt. Zwölf Mitarbeiter, die sich durch ihr besonderes Engagement auszeichneten, wurde 2022 die Möglichkeit geboten, beim Talentprogramm teilzunehmen. In diesem intensiven Weiterbildungsprogramm wurde den Teilnehmern nicht nur fachlicher Input weitergeben, sondern auch viele Softskills und persönlichkeitsbildende Maßnahmen näher gebracht. In Kleingruppen beschäftigten sich die Teilnehmer mit den Themen Remote Work, Nachhaltigkeit etc. Die Ergebnisse wurden in einem Plenum dem Management präsentiert und Maßnahmen daraus zur Umsetzung abgeleitet.



*Unsere Mitarbeiter sind die Basis für unseren Erfolg!*

## NACHHALTIGKEIT IN DER VOLKSBANK

### SOZIALES GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

Verantwortung zu übernehmen und einen Beitrag für das Gemeinwohl zu leisten, ist in der Vision des Volksbanken-Verbundes fest verankert. Auftrag ist, soziale und künstlerische Einrichtungen sowie Sportverbände in einem partnerschaftlichen Ansatz zu unterstützen. Im Fokus stehen dabei langfristige, integrierte Konzepte und das gegenseitige Voneinander-Lernen.

#### Spendenaktion

Die Kabarettabend-Tour 2022 war noch begleitet von notwendigen Corona-Maßnahmen und Beschränkungen. Dazu gehörte auch die Ausgabe von Konsumationsgutscheinen. Die Gutscheine, die von den Gästen nicht eingelöst wurden, konnten am Ende des Abends als Spende eingeworfen werden. Die Gutscheine wurden nach dem Ende der Tour in den ersammelten Geldbetrag umgewandelt und einer karitativen Organisation, im Konkreten "Nachbar in Not / Hilfe für die Notleidenden aus dem Ukraine Krieg" zugeführt. So konnte, dank der Eigentümer und der Volksbank Niederösterreich aus der Not der Covid-Veranstaltungseinschränkungen eine Tugend gemacht und Menschen in Not geholfen werden.



*Mehrere kleine Kräfte vereint bilden eine große.<sup>1)</sup>*



# 2023

NACHHALTIGKEIT WIRD WEITERHIN IN ALLEN BEREICHEN DER BANK INTEGRIERT.

<sup>1)</sup> Zitat Genossenschaftspionier Hermann Schulze-Delitzsch

