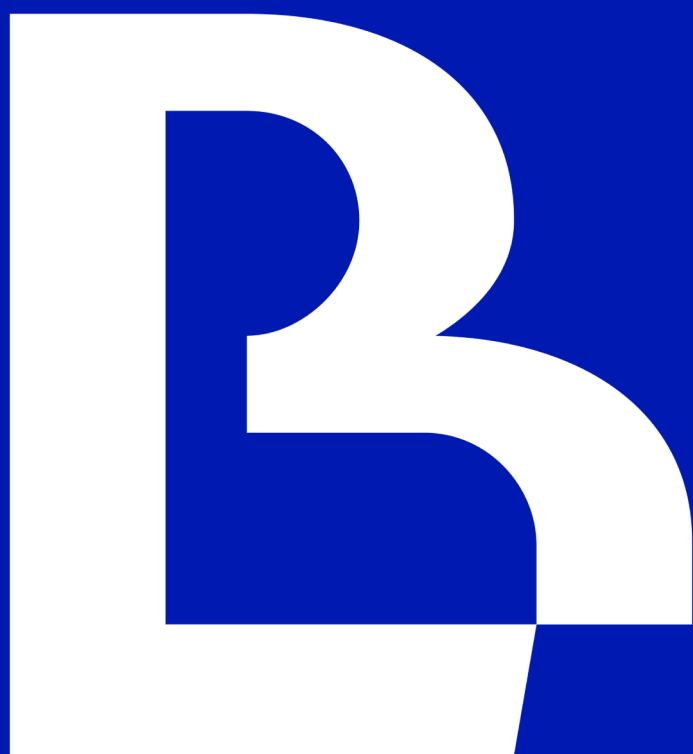




VB LOUNGE KEY

Business Lounge

Manual

BUSINESS LOUNGE – VB LOUNGE KEY

Stand: 10.02.2026

Download und Installation VB LOUNGE KEY für Desktop

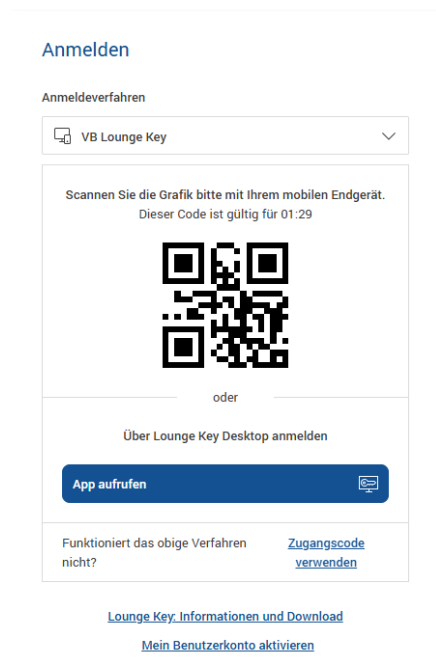
Der VB Lounge Key ist ein sicheres Autorisierungsverfahren, um den Login und Transaktionen in der Business Lounge durchzuführen.

Für die Einrichtung des VB Lounge Keys benötigen Sie Ihr gewünschtes Gerät (PC oder Mac).

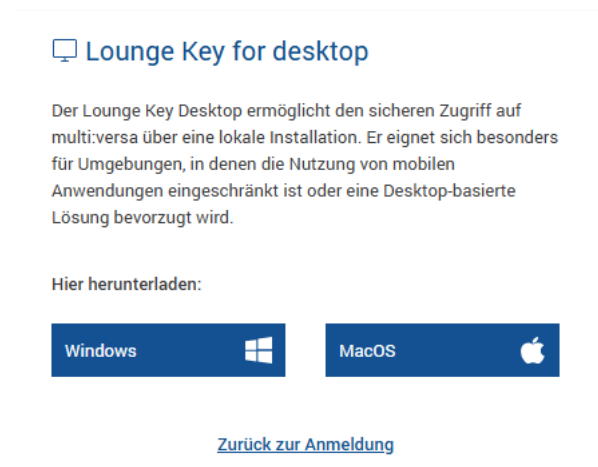
Den Download finden Sie im Login-Bereich der Business Lounge Ihrer Volksbank:

Bank	Seitenname	Login
VB Wien	VBW	https://businesslounge.volksbank.at/VBW
VB Vorarlberg	VBV	https://businesslounge.volksbank.at/VBV
VB Tirol	VBT	https://businesslounge.volksbank.at/VBT
VB Steiermark	VBST	https://businesslounge.volksbank.at/VBST
VB Salzburg	VBS	https://businesslounge.volksbank.at/VBS
VB Oberösterreich	VBO	https://businesslounge.volksbank.at/VBO
VB Niederösterreich	VBN	https://businesslounge.volksbank.at/VBN
VB Kärnten	VBK	https://businesslounge.volksbank.at/VBK
Apobank	apo	https://businesslounge.volksbank.at/apo

unter „Lounge Key: Informationen und Download, oder auf unserer Homepage www.volksbank.at/businesslounge_token.



Wählen Sie zwischen der Version für Windows (PC) oder MacOS (Apple) und installieren Sie die App.



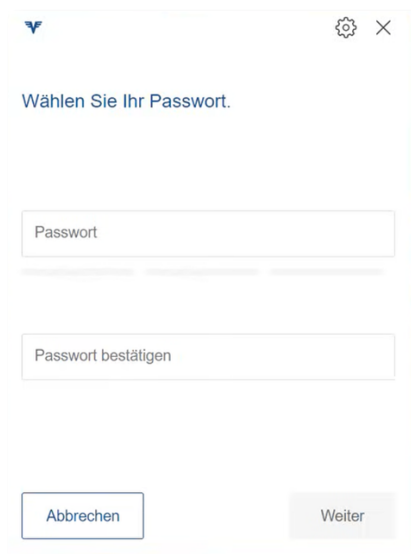
Klicken Sie nach abgeschlossener Installation in Ihrer VB Lounge Key App auf „Schlüssel erstellen“.



Um mit der Erstellung Ihrer Schlüssel fortzufahren, klicken Sie auf „Starten“.



Vergeben Sie ein Passwort und bestätigen Sie dieses im unteren Eingabefeld. Nun klicken Sie auf „Weiter“.



The screenshot shows a dialog box titled "Wählen Sie Ihr Passwort." (Choose your password). It contains two input fields: "Passwort" (Password) and "Passwort bestätigen" (Confirm password). At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "Weiter" (Next).

Geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein. Diese finden Sie auf Ihrer Information, welches Sie von Ihrer Volksbank erhalten haben.

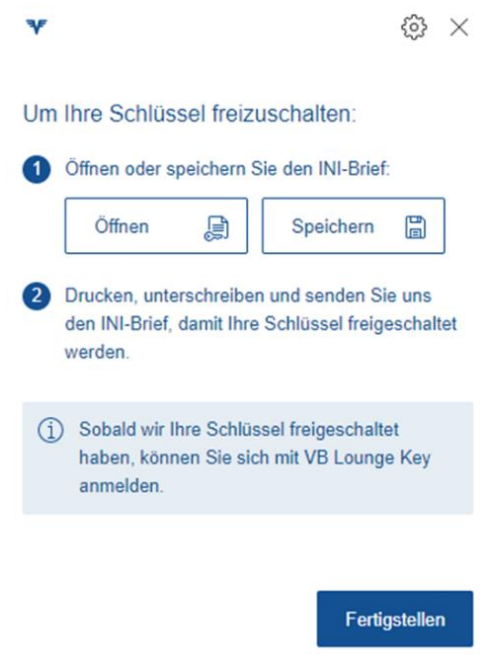
Anmerkung: Geben Sie Ihre Kunden-ID (xxxx) und Benutzer-ID (yyyy) wie folgt ein: xxxx:yyyy (zwischen Kunden-ID und Benutzer-ID, setzen Sie einen Doppelpunkt „:“)

Nach der Eingabe Ihrer Daten, klicken Sie auf „Weiter“.



The screenshot shows a dialog box titled "Geben Sie bitte Ihre Kunden-ID und Benutzer-ID ein." (Please enter your customer ID and user ID). It contains a single input field labeled "Portal-ID". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "Weiter" (Next).

Ihr Schlüssel wurde nun erfolgreich erstellt. Klicken Sie erneut auf „Weiter“.



Um Ihre Schlüssel freizuschalten:

- 1 Öffnen oder speichern Sie den INI-Brief:

Öffnen
Speichern
- 2 Drucken, unterschreiben und senden Sie uns den INI-Brief, damit Ihre Schlüssel freigeschaltet werden.

Sobald wir Ihre Schlüssel freigeschaltet haben, können Sie sich mit VB Lounge Key anmelden.

Fertigstellen

Laden Sie nun Ihren INI-Brief herunter und drucken Sie diesen aus. Senden Sie anschließend den von Ihnen unterschriebenen INI-Brief an businesslounge@volksbankwien.at. Im Anschluss klicken Sie auf „Fertigstellen“.

Anmerkung: Sollten Sie Ihre Zugangsdaten von Ihrem Kundenadministrator erhalten haben, ist es nicht notwendig den INI Brief an uns zu retournieren, sondern leiten Sie diesen bitte an Ihren Administrator weiter. Dieser wird Ihnen die Freigabe erteilen.

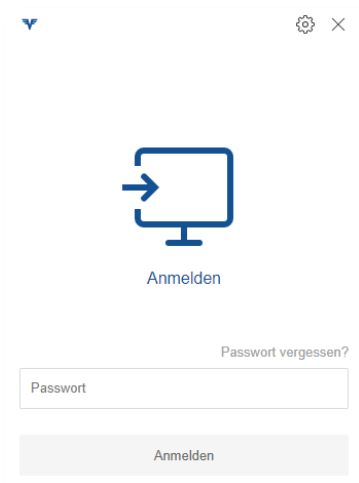
Da für den Login noch **eine Freigabe durch die Volksbank erforderlich ist**, können Sie die Desktop App vorerst schließen.

Nachdem Sie von Ihrer Volksbank oder Ihrem Kundenadministrator über die Freigabe Ihres Teilnehmers informiert wurden, öffnen Sie die Business Lounge-Loginseite www.businesslounge.volksbank.at/VBW bzw. /*Ihre Volksbank-Kennung.

Klicken Sie auf „App aufrufen“ um den Login über die Desktop App zu starten.

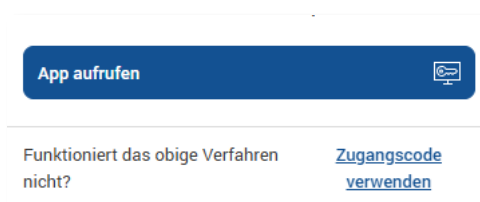
Ihre VB Lounge Key App öffnet sich automatisch. Geben Sie das bei der Einrichtung vergebene Passwort in Ihrer Desktop App ein.

Klicken Sie danach auf „Anmelden“.

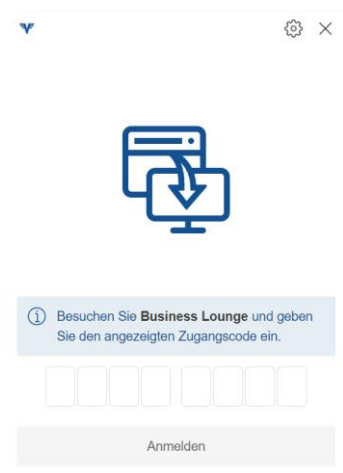


Kehren Sie nun zur Business Lounge-Loginseite zurück, Sie sind ab sofort eingeloggt.

Sollte sich Ihre App nicht automatisch öffnen, können Sie die Anmeldung auch mit einem Zugangscode verwenden.



Klicken Sie auf Zugangscode verwenden. Es wird Ihnen ein 8-stelliger Code angezeigt. Öffnen Sie parallel Ihren VB Lounge Key und geben dort Ihren Zugangscode ein.



Nach diesem Schritt haben Sie Ihre Erstanmeldung in die Business Lounge erfolgreich abgeschlossen.

Für weitere Fragen steht Ihnen
Ihr/e Kundenbetreuer:in oder unser
Business Lounge Support Team
gerne zur Verfügung.



E-Mail: businesslounge@volksbankwien.at
Telefon: +43 5 04004-7755
MO-DO 08:00-18:00 Uhr und
FR 08:00-17:00 Uhr