

# Informationen über die Konformität nach dem Barrierefreiheitsgesetz (Konformitätserklärung)

---

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Alle Menschen sollen Produkte und Dienstleistungen ohne Einschränkungen nutzen können, zum Beispiel über digitale Kanäle (z. B. Internet-Banking, Webseite, Selbstbedienungs-Geräte). Man nennt das „barrierefreie Nutzung“. Die Regeln dafür stehen in einem Gesetz. Das Gesetz heißt in Österreich Barrierefreiheitsgesetz und wird mit BaFG abgekürzt.

Wir sind bemüht, unsere Webseiten barrierefrei zugänglich zu machen.

Wir möchten sicherstellen, dass alle unsere Produkte und Dienstleistungen, die in den Anwendungsbereich des Gesetzes fallen, barrierefrei sind.

## Anforderungen an die Barrierefreiheit

Wir richten uns nach den Vorgaben der EN 301 549 (Europäische Norm über die Anforderungen an die Barrierefreiheit der Informations- und Kommunikationstechnik). Weiters berücksichtigen wir die Vorgaben der Vereinigung für Internetstandards „World Wide Web Consortium“ (abgekürzt W3C). Diese Vorgaben sind auch unter dem englischen Namen „Web Content Accessibility Guidelines“ oder kurz WCAG bekannt. *[Interne Anmerkung: Alle angeführten Normen können für besonders interessierte Kund:innen als Link hinterlegt werden.]*

Das Sprachniveau dieser Informationen liegt nicht über B2 (Höhere Mittelstufe) des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS) des Europarats.

Verwendung einer Tabelle (gem. Anlage 1, 3. Abschnitt BaFG)

### **Barrierefreiheits-Anforderungen unserer digitalen Kanäle**

---

Die Informationen werden über mehr als einen sensorischen Kanal bereitgestellt.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Schriftlich</li><li>– Vorlesbare Texte</li></ul>
Die Informationen werden in verständlicher Weise dargestellt.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Einfache Darstellung</li><li>– Barrierefreie Texte (z. B. Darstellung in einfacher Sprache wählbar)</li><li>– Möglichkeit, bei Darstellungen im Vordergrund den Kontrast zu erhöhen, damit sie von Menschen mit Sehschwäche erkannt werden können</li></ul>

---

---

Die Informationen werden den Nutzern und Nutzerinnen auf eine Weise dargestellt, die sie wahrnehmen können.

Informationen werden auf unterschiedliche Weise wahrnehmbar gemacht:

Sensorische Kanäle:

Visuell, Audio via Screenreader

Assistive Formate:

AA konforme HTML-Struktur für Screenreader

Kontraste:

AA konform

Schriften und Größen:

Siehe untenstehende Information

---

Der Informationsinhalt wird in Textformaten zur Verfügung gestellt, die sich zum Generieren alternativer assistiver Formate eignen, die von Nutzern in unterschiedlicher Form dargestellt werden und über mehr als einen sensorischen Kanal wahrgenommen werden können.

– Unsere Dienstleistungen können visuell und auditiv via Screenreader wahrgenommen werden

Die Informationen werden in einer Schriftart mit angemessener Schriftgröße und geeigneter Schriftform unter Berücksichtigung der vorhersehbaren Nutzungsbedingungen und mit ausreichendem Kontrast sowie anpassbarem Abstand zwischen den Buchstaben, Zeilen und Absätzen dargestellt

Wir unterstützen Anpassungen der Texte in folgenden Formaten:

- Lexend & Inter
- Für Desktop/Tablet/Mobile werden unterschiedliche Formate & Ranges verfügbar gemacht (von 16px bis 96px)

Es wird eine alternative Darstellung des Inhalts angeboten, wenn Elemente mit Nicht-Text-Inhalten enthalten sind

- Aussagekräftige und gleichwertige Textalternativen für Bilder und Grafiken
- Strukturierung der Informationen: Überschriften sind ausgezeichnet, Aufzählungen als Listen, logische Gruppierungen in mehrteiligen Formularen

Die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen elektronischen Informationen werden auf kohärente und angemessene Weise bereitgestellt, indem sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet werden

- Unterscheidbarkeit von Informationen: Information wird nicht nur durch Farben allein vermittelt (z. B. durch Vorlesen von Links, Kennzeichnung von Überschriften in Listen etc.)
  - Seitenfunktionen und Elemente, Eingabefelder sowie Kontrollelemente können weitestgehend über die Tastatur bedient werden. Mit wenigen Ausnahmen kann jedes Element mit der Tastatur angesteuert und verlassen werden. Aktuell wird an der vollständigen Umsetzung dieser Funktionen gearbeitet.
  - Wir bieten Sprungmarken zum gezielten Aufruf von Navigation und Inhalten an.
  - Logische Reihenfolge der Links in der Navigation und im Inhalt
  - Kein automatischer Wechsel des Inhalts ohne vorherige Ankündigung, wenn Benutzer:innen eine Eingabe tätigen
-

## Feedback, Beschwerdemöglichkeit und Kontaktangaben

Wir erweitern und verbessern unsere barrierefreien Dienstleistungen laufend. Unsere Produkte, Dienstleistungen und Selbstbedienungs-Geräte (SB-Geräte) sollen einfach zu bedienen und leicht zugänglich sein.

Wenn Ihnen Barrieren auffallen, die Sie an der Benutzung unserer Webseite behindern, etwa Probleme, die in dieser Erklärung nicht beschrieben sind oder Mängel in Bezug auf die Einhaltung der Barrierefreiheits-Anforderungen, so bitten wir Sie, uns diese [Rückmeldungen/Kontaktformular] mitzuteilen.

Dabei können Sie unser Kontaktformular verwenden:

[https://www.volksbankwien.at/m101/volksbank/m044\\_43000/de/individuelle\\_seite/services/kundenservice.jsp](https://www.volksbankwien.at/m101/volksbank/m044_43000/de/individuelle_seite/services/kundenservice.jsp)

Bitte beschreiben Sie das Problem und führen Sie uns die Internet-Adresse (URL) der betroffenen Webseite oder des Dokuments an.

### **Kontakt:**

E-Mail: [kundenservice@volksbankwien.at](mailto:kundenservice@volksbankwien.at)

## Zeitpunkt der Erstellung dieser Erklärung

Wir haben diese Erklärung zuletzt am 28.06.2025 aktualisiert.

### **IMPRESSUM:**

Medieninhaber und Hersteller: VOLKSBANK WIEN AG, Dietrichgasse 25, 1030 Wien

Tel.: +43 1 401 37-0, [kundenservice@volksbankwien.at](mailto:kundenservice@volksbankwien.at), [www.volksbankwien.at](http://www.volksbankwien.at)

Verlags- und Herstellungsort: Wien, Stand 28 Juni 2025