

WIR SIND IHRE HAUSBANK

**VOLKSBANK
OBERÖSTERREICH**

**VOLKSBANK
NIEDERÖSTERREICH**

**VOLKSBANK
TIROL**

**VOLKSBANK
KÄRNTEN**

1,13

**MIO. KUNDEN VERTRAUEN
DEN VOLKSBANKEN**

**VOLKSBANK
WIEN**

**VOLKSBANK
STEIERMARK**

**VOLKSBANK
VORARLBERG**

**VOLKSBANK
SALZBURG**

343*

**VOLKSBANK
VERTRIEBSSTELLEN**

HAUSBANK FÜR ÖSTERREICH

Unser Anspruch der Volksbanken ist es, die Hausbank für ganz Österreich zu sein. In allen finanziellen Angelegenheiten, egal ob bei Krediten, Veranlagungen oder Versicherungen.





Hausbank!

Wir wollen der erste Ansprechpartner in Ihren Geldangelegenheiten sein, wir haben immer ein offenes Ohr für Sie! Zuhören, verantwortungsvolles und zuverlässiges Handeln lassen seit Generationen das Vertrauen zwischen den Volksbanken und ihren Kunden wachsen. Das hat uns für viele zur Hausbank gemacht.

Wir laden alle, die in Österreich leben, ein: Machen auch Sie uns zu Ihrer Hausbank!

Die Volksbank konzentriert sich bei ihren Angeboten für Private und für Unternehmer genau darauf, was die Kunden wirklich brauchen. Bei unseren Privatkundenangeboten haben wir mit den besten Partnern am Markt, etwa der TeamBank und der Union Investment, Kooperationen geschlossen, um Ihnen hervorragende Produkte und Leistungen anbieten zu können. Und für unsere Unternehmerkunden sind wir mit maßgeschneiderten Angeboten wie der Unternehmer-Milliarde und unserer ausgewiesenen Förderexpertise da. Diese Kompetenz ist der Grund dafür, dass uns viele Kunden weiterempfehlen.

Werte und Prinzipien!

Eine langfristige, vertrauensvolle Partnerschaft basiert auf Werten, die das Wesen der Volksbank ausmachen: Vertrauenswürdig, ehrlich, kompetent, zuverlässig, seriös, kundennah! Der gegenseitige Respekt liegt in unseren Genen, in unseren genossenschaftlichen Wurzeln. Wir fördern Ihren Erfolg und sind erst dann zufrieden, wenn auch Sie es sind.

Vertrauen verbindet.

DI Gerald Fleischmann
Generaldirektor der VOLKSBANK WIEN AG,
Zentralorganisation des Volksbanken-Verbundes

WIR ARBEITEN IN IHRER REGION.

Wir sind seit über 100 Jahren
vertrauensvoller Finanzpartner in Ihrer Region.

1,33

**VOLKSBANK
KÄRNTEN**

3,21

**VOLKSBANK
NIEDERÖSTERREICH**

2,27

**VOLKSBANK
OBERÖSTERREICH**

2,64

**VOLKSBANK
SALZBURG**



25,3*

MRD. EURO BILANZSUMME
VERZEICHNETE DER
VOLKSBANKEN-VERBUND

© Fotolia, dannywilde
Die Zahlen der einzelnen Volksbanken sind
in Milliarden Euro unkonsolidiert angeführt.
*Im Volksbanken-Verbund inkl. Spezialbank konsolidiert
Bilanzsumme nach IFRS
Stand 31.12.2017

2,66

**VOLKSBANK
STEIERMARK**

3,12

**VOLKSBANK
TIROL**

1,92

**VOLKSBANK
VORARLBERG**

11,48

**VOLKSBANK
WIEN**

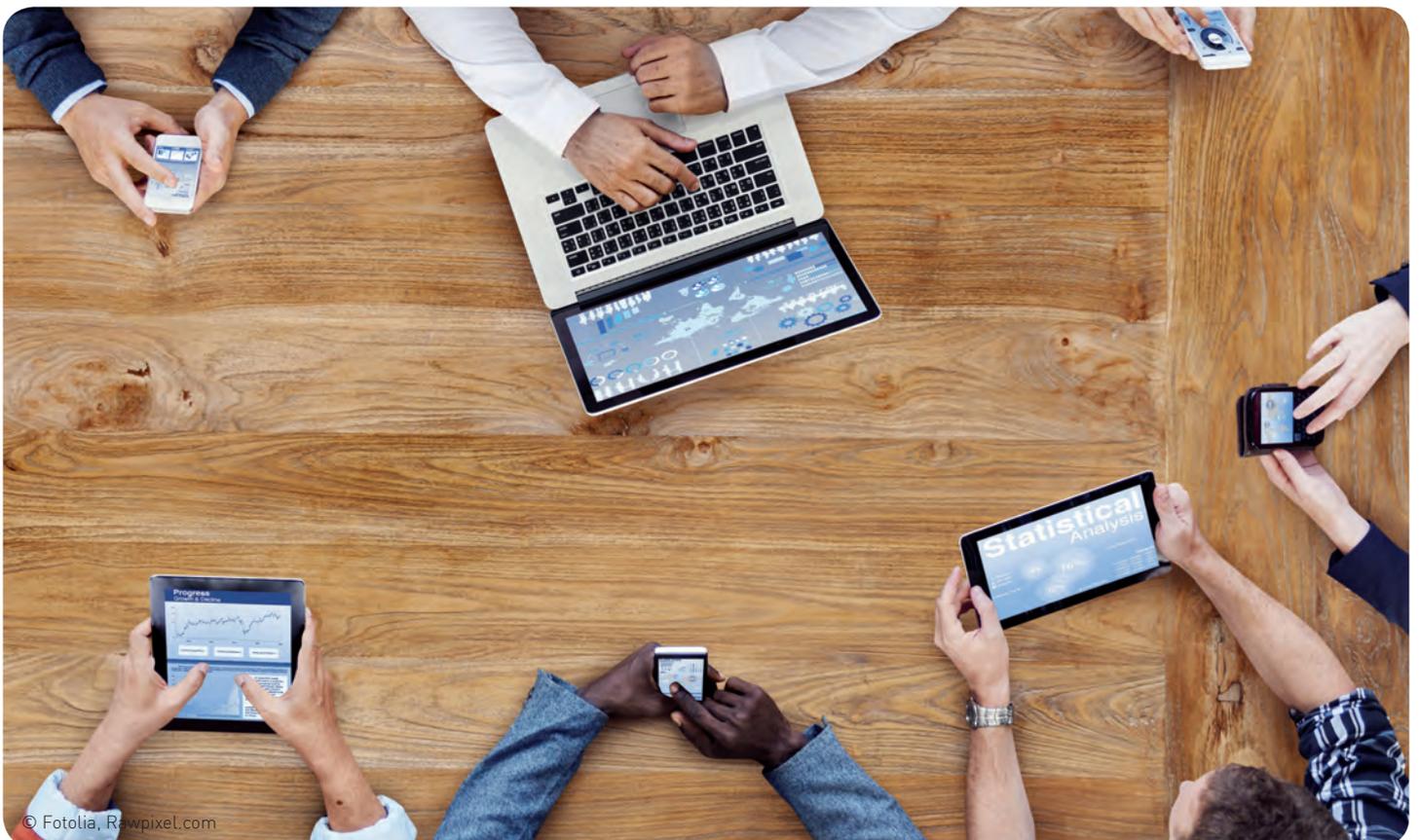
Die Volksbank reagiert auf die Veränderung der Kundenbedürfnisse und baut ihr digitales Angebot stetig aus. „Online Kunde werden in 8 Minuten“ und das digitale Kontowechsel-Service sind gute Beispiele dafür.

„Unser Anspruch als Hausbank: Digitale Angebote, die unsere Kunden wirklich brauchen.“

Ing. Mag. Michel Vukusic
Leiter Digitalisierung der VOLKSBANK WIEN AG

„Eine Bank muss in den neuen Medien auffallen, wenn sie neue Kunden ansprechen will.“

Generaldirektor DI Gerald Fleischmann
Vorstandsvorsitzender der VOLKSBANK WIEN AG



WIR ARBEITEN IN IHRER REGION.



Wir betreuen unsere Kunden persönlich genau da, wo sie zuhause sind. Mit unseren qualifizierten und kompetenten Mitarbeitern.

RUND

4.100

**VOLKSBANK MITARBEITER
SETZEN TÄGLICH IHR GEBÜNDELTES WISSEN
FÜR DIE WÜNSCHE UND BEDÜRFNISSE
IHRER KUNDEN EIN.**

Kundennähe und Qualität
auf der einen Seite
und Kundenzufriedenheit und Vertrauen
auf der anderen Seite
sind die Basis für den Erfolg.



© Fotolia, Foto | Edhar



© Weinwurm

75,86

**VOLKSBANK
KÄRNTEN**

268,27

**VOLKSBANK
NIEDERÖSTERREICH**

102,54

**VOLKSBANK
OBERÖSTERREICH**

90,26

**VOLKSBANK
SALZBURG**



**WIR FÖRDERN
IHREN ERFOLG.**

Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden es sind.
Das ist unser Erfolgsversprechen.

124,23

**VOLKSBANK
STEIERMARK**

122,38

**VOLKSBANK
TIROL**

30,90

**VOLKSBANK
VORARLBERG**

228,69

**VOLKSBANK
WIEN**

1

**MRD. EURO STELLEN DIE VOLKSBANKEN
AUCH 2018 IM RAHMEN DER UNTERNEHMER-MILLIARDE
ÖSTERREICHISCHEN UNTERNEHMEN ZUR VERFÜGUNG.
1,04 MRD. EURO* WURDEN 2017 VERGEBEN –
DIE FINANZIERUNGSOFFENSIVE „KMU-MILLIARDE“
WAR EIN VOLLER ERFOLG.**

Nach dem Erfolg der „KMU-Milliarde“ im Jahr 2017
starten die Volksbanken mit einer neuen Marktoffensive:
Der „Unternehmer-Milliarde“



**IM RAHMEN DER
UNTERNEHMER-MILLIARDE WOLLEN DIE
VOLKSBANKEN WIEDER ÜBER**

1 MRD. EURO

**AN INVESTITIONS- UND
FÖRDERKREDITEN VERGEBEN.**

Als Kernzielgruppe im Focus stehen dabei die Kommerzkunden. Die Kleinen und Mittleren Unternehmen sind mit über 330.000 Betrieben, 68 % aller Beschäftigten und 64 % aller getätigten Umsätze das Rückgrat der österreichischen Wirtschaft. Diese wollen die Volksbanken weiterhin als verlässlicher Partner unterstützen.

**IMMER MEHR UNTERNEHMER IN ALLEN
SEGMENTEN, VON GEWERBE BIS
FREMDENVERKEHR, BENÖTIGEN EINE**

HAUSBANK.

**EINEN VERTRAUENSVOLLEN PARTNER,
DER DIE BEDÜRFNISSE, STÄRKEN
UND SCHWÄCHEN KENNT.**

Mit der Unternehmer-Milliarde können diese, ohne viel Bürokratie, rasch und bedarfsorientiert investieren. Die Unternehmer-Milliarde ist ein Zeichen für die Finanzierungsbereitschaft und das Wachstumsziel der Volksbanken.

WIR FÖRDERN IHREN ERFOLG.

Unsere Kunden wissen, dass wir im Bereich Förderungen erster Ansprechpartner sind.



„Wer das volle Potential an Förderungen ausschöpfen möchte, muss vor der ersten verbindlichen Beauftragung die Hausbank einbinden.“

Mag. Stefan Tauchner
Förder-Experte der VOLKSBANK WIEN AG

**2017 WURDEN
FÜR VOLKSBANK-KUNDEN**

250

**FÖRDERUNGEN MIT EINEM VOLUMEN
VON CA. EUR 75 MIO. ABGEWICKELT.**

**DER VOLKSBANKEN-VERBUND IST UNTER
DEN TOP 10 KMU-TREUHANDBANKEN
BEI ERP-KREDITEN UND
EXPORTFONDSRAHMENKREDITEN.**

Unternehmen werden von der Antragstellung bis zum Projektabschluss von Spezialisten begleitet.

„Vor allem kleineren Unternehmen fehlen oft die Ressourcen, um die komplexe Förderlandschaft Österreichs zu durchblicken und für ihre Zwecke zu nützen. Genau hier setzt der Volksbanken-Verbund mit seinem Förderservice an.“

VDir. Josef Preissl
Vorstandsvorsitzender-Stellvertreter
der VOLKSBANK WIEN AG

**FÜR DEN
VOLKSBANKEN-VERBUND STEHT
ÖSTERREICH**

**IM MITTELPUNKT – DIE MENSCHEN
UND DIE WIRTSCHAFT.**

Die Volksbanken sind österreichische Unternehmen mit österreichischen Eigentümern. Die Volksbanken sind Partner der österreichischen Wirtschaft und des Mittelstandes.

Die Volksbanken arbeiten am österreichischen Markt. Das Geld wird in Österreich veranlagt und investiert. Die Volksbanken sind ein österreichischer Arbeitgeber und übernehmen Verantwortung für ihre Mitarbeiter.

WIR FÖRDERN IHREN ERFOLG.

Wir konzentrieren uns
auf das österreichische Geschäft
mit Klein- und Mittelbetrieben.



„Unsere Gäste schätzen
die Qualität unseres Hauses und
unsere regionale
Verbundenheit. Werte,
die sich in der jahrelang
erfolgreichen Zusammenarbeit mit
unserer Hausbank, der Volksbank
widerspiegeln.“

Elisabeth & Mag. Michael Berndl
Romantik Hotel Seefischer | Millstätter See
Kunden der Volksbank Kärnten eG



© kommunikationsagentur-sengstschmid

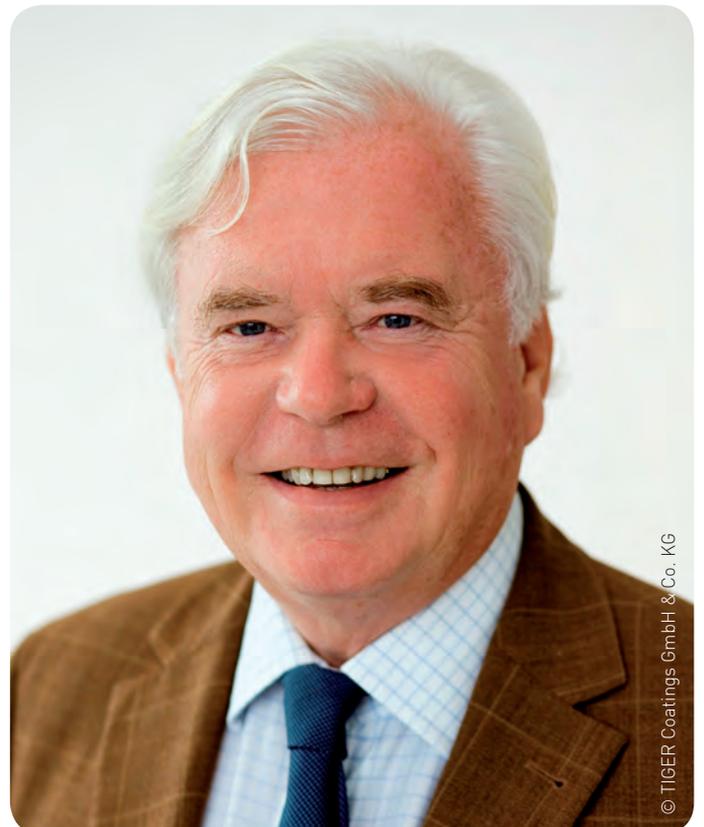


„Seit 1905 – also seit der Gründung der Firma – ist die Volksbank unsere Hausbank. Dort lebt man die gleichen Werte wie in unserem Unternehmen: persönliches Service vor Ort mit Handschlagqualität und unkomplizierter Abwicklung.“

Alexandra & Baumeister Ing. Michael Frieberger
Frieberger Bau GmbH | St. Andrä-Wördern
Kunden der Volksbank Niederösterreich AG

„Wir vertrauen seit vielen Jahren auf die Volksbank Oberösterreich AG als starken Partner in der Region. Sie hat uns auf dem Weg von einem lokalen Lackhersteller zur globalen Firmengruppe bestens betreut.“

KR Ing. Kurt Berghofer
TIGER Coatings GmbH & Co. KG
Kunde der Volksbank Oberösterreich AG



© TIGER Coatings GmbH & Co. KG



„Die Volksbank Salzburg
war von Anfang an
unser Partner,
unsere wichtigste Bank
und unsere einzige Bank.“

Max Scheyerer
Vinobile Handels GmbH | Saalbach Hinterglemm
Kunde der Volksbank Salzburg eG

„Schon von Anfang an
war das Team der Volksbank-
Filiale unser Vertrauenspartner.
Wir schätzen die professionelle
und unkomplizierte Zusammen-
arbeit sehr, bei Bedarf steht man
uns mit Rat und persönlicher
Beratung jederzeit zur Seite.“

Walter Roex & Harald Happacher
Fensterplus GmbH | Fulpmes
Kunden der Volksbank Tirol AG



WIR FÖRDERN IHREN ERFOLG.

Wir begleiten unsere Kunden
auf ihrem Erfolgskurs.



„In Familienunternehmen ist der Anspruch, langfristig zu planen und nachhaltige Entscheidungen zu treffen, vorrangig. Miteinander reden ist Teil der Beziehungspflege – das gehört offensichtlich zur Kultur der Volksbank wie auch zu unserer.“

KR Mag. Ursula Simacek
SIMACEK Facility Management Group | Wien
Kundin der VOLKSBANK WIEN AG

„Seit über 20 Jahren sind wir Hersteller von raumlufotechnischen Anlagen. Die Berater der Volksbank sind mir in dieser Zeit stets hilfreich zur Seite gestanden, haben mich bestens beraten und betreut und dadurch Investitionen in Wachstum und Innovation ermöglicht.“

Michael Kranz
kranz luft-klima-technik GmbH | Weiler
Kunde der Volksbank Vorarlberg e. Gen.

WIR UNTERSTÜTZEN IHRE PROJEKTE.

Wir stehen seit vielen Jahren für ein starkes
und verlässliches soziales Engagement.

215

**VOLKSBANK
KÄRNTEN**

475

**VOLKSBANK
NIEDERÖSTERREICH**

383

**VOLKSBANK
OBERÖSTERREICH**

434

**VOLKSBANK
SALZBURG**

4.121*

MITARBEITER IM VOLKSBANKEN-VERBUND
SERVICIEREN IHRE KUNDEN

© Fotolia, DoKuPiX

*Ultimo-Anzahl Mitarbeiter im Volksbanken-Verbund
inklusive Spezialbank und Tochterunternehmen [410]
Stand 31.12.2017

373

**VOLKSBANK
STEIERMARK**

414

**VOLKSBANK
TIROL**

261

**VOLKSBANK
VORARLBERG**

1.156

**VOLKSBANK
WIEN**

**VOLKSBANK KÄRNTEN EG
UNTERSTÜTZTE**

STILLEN ADVENT

**KONZERTE FÜR
KÄRNTNER IN NOT.**

Tausende Besucher genossen beim „Stillen Advent 2017“ in den Bezirksstädten und im Landhaushof in Klagenfurt stimmige Adventkonzerte von bekannten Kärntner Chören. Ein Spendenbetrag von 5.100 Euro wurde an die Organisation „Kärntner in Not“ übergeben.

**VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH AG
SPONSERTE ZUM 4. MAL**

MOSTVIERTLER PREIS- SCHNAPSEN

FÜR EINEN GUTEN ZWECK.

Mehr als 100 passionierte Kartenspieler stellten bei den Bezirksmeisterschaften im Schnapsen ihre Künste unter Beweis und erspielten dabei einen Reinerlös von 3.000 Euro, der an einen 10-jährigen, an Krebs erkrankten, Jungen aus Mank ging.

**VOLKSBANK OBERÖSTERREICH AG
IST PARTNER EINES**

FERIENCAMPS

**FÜR KINDER MIT UND OHNE
BEEINTRÄCHTIGUNG IN
ST. OSWALD BEI FREISTADT.**

Seit über 20 Jahren sponsert die Volksbank das Projekt, in dem Kindern aus ganz Österreich Urlaub in einem Zeltlager ermöglicht wird.

**VOLKSBANK SALZBURG EG
IST PARTNER DER**

HANDELS- AKADEMIE

HALLEIN.

Die Schule legt besonderen Wert auf Nachhaltigkeit in den Bereichen der persönlichen Entwicklung sowie im Ökonomischen und im Ökologischen. Sie stärkt Schüler in der persönlichen Entwicklung und erzieht sie zu Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein.

WIR UNTERSTÜTZEN IHRE PROJEKTE.

Unser Tun ist geprägt von Verantwortung,
Verlässlichkeit, Fairness und Großzügigkeit.

**VOLKSBANK STEIERMARK AG
SCHENKTE**

GEMEINWOHL

**IM RAHMEN DER
WELTSPARWOCHE 2017.**

Im Zuge des Projektes fertigten behinderte Menschen des steirischen Non-Profit-Unternehmens Mosaik Bilder zum Thema „Mein schönster Platz in der Steiermark an“. Dank der Hilfe der Volksbank-Kunden und anstelle von Weltspare-Geschenken für Erwachsene übergab die Bank dem Verein einen finanziellen Beitrag und schenkte somit Gemeinwohl für alle. Die Spende ging an Menschen, die benachteiligt und auf Hilfe angewiesen sind, um diesen ein möglichst selbstständiges Leben zu ermöglichen.

**VOLKSBANK TIROL AG
UNTERSTÜTZTE DEN ANKAUF EINER**

KINDER- REANIMATIONS- PUPPE

FÜR DAS ROTE KREUZ LANDECK.

Die Puppe hilft den Sanitätern im Ernstfall, wenn Kinder Fremdkörper verschlucken oder nicht mehr atmen. Notfälle im Kindesalter werden mittels Vitalzeichen-Simulator nachgestellt und lebenswichtige Sanitätshilfemaßnahmen geübt und verinnerlicht. Die „Megacode-Junior-Reanimationspuppe“ im Wert von rund 6.500 Euro wurde durch die Volksbank Tirol mitfinanziert.

**VOLKSBANK VORARLBERG GRUPPE
SAMMELTE IM ADVENT MIT**

KONZERT UND TOMBOLA

**FÜR VERSCHIEDENE
HILFSPROJEKTE.**

2017 verzichteten wieder die meisten Mitarbeitenden auf ihr Weihnachtspresent und kauften zusätzlich bei der Adventsfeier Tombola-Lose für den regionalen guten Zweck. Die Tochterbank Volksbank AG in Liechtenstein unterstützte wie seit vielen Jahren zuvor mit einem Benefizkonzert das Projekt „Elijah“ des Vorarlberger Paters Georg Sporschill.

**VOLKSBANK WIEN AG
UND JACKY RAAB STARTETEN
ZUM 2. MAL EINE**

SPENDEN- AKTION

FÜR WINGS FOR LIFE

um eines Tages Querschnittslähmung heilbar zu machen und damit vielen Betroffenen helfen zu können. 100 % der Spenden fließen in die Rückenmarksforschung.

WIR UNTERSTÜTZEN IHRE PROJEKTE.

Wir übernehmen Verantwortung und leisten einen Beitrag zum Gemeinwohl.



BEREITS ZUM

11. MAL

IN FOLGE WAR DIE SKISPRUNG-LEGENDE ANDREAS GOLDBERGER IN ÖSTERREICH AUF DER SUCHE NACH HEIMISCHEN TALENTEN UNTERWEGS.

Andreas Goldberger tourte wieder durch fünf Bundesländer und gab Jungen und Mädchen zwischen 6 und 10 Jahren die Chance erste Versuche auf der Skisprungschanze zu wagen.

Als langjähriger Partner der ÖSV-Skisprungstars ist es der Volksbank ein besonderes Anliegen, einen Beitrag zur Förderung von sportbegeisterten Kindern und Jugendlichen zu leisten.



DIE VOLKSBANKEN SIND STOLZ, THOMAS MORGENSTERN ALS PARTNER ZU HABEN.

„Ich denke, die individuelle und persönliche Beratung macht die Stärke der Volksbanken in Österreich aus.“

Thomas Morgenstern
Markenbotschafter der Volksbank und einer der erfolgreichsten Skispringer Österreichs



EINE STARKE PARTNERSCHAFT.



Zuhören.

Und dabei Visionen,
Träume aber auch Sorgen
ernst nehmen. Sich ständig
weiterentwickeln. Niemals
stehen bleiben und als Teil
eines starken Teams erster
Ansprechpartner sein.

SEIT

10 JAHREN

SIND
DIE VOLKSBANKEN
TREUE BEGLEITER
DES ÖSTERREICHISCHEN
SKISPRUNGTEAMS.

80

**ZERTIFIZIERTE
TRAINER UND PRÜFER**

100+

TRAININGSMODULE

Ø17

**TEILNEHMENDE
JE MODUL**

180

**ZERTIFIZIERUNGEN
PRO JAHR**



DIE VOLKSBANK AKADEMIE FÖRDERT MENSCHEN.

2017 wurden mittels digitalen Lernsettings 2.200 Mitarbeiter
in 100+ Blended Learning Trainingsmodulen und rund 20.000 Mitarbeiter
mit webbasierten Modulen ausgebildet.

DIE VOLKSBANK AKADEMIE FÖRDERT MENSCHEN.

Die Volksbank Akademie als first mover in der Bankenlandschaft. Unsere 80 zertifizierten Trainer / Prüfer sowie Vertriebsexperten sind die Besten der Besten und beweisen dies durch ausgezeichnete Evaluierungen: ihre Fach- und Digitalkompetenz erhielt \bar{x} 5,3 Punkte von 6. Um diese erfolgreiche Bankausbildung 4.0 weiterzuentwickeln, wurde eine ROADMAP 2020 für digitales Lernen erarbeitet.

TRAINERWISSEN ON-DEMAND

E-didaktischer Methodenpool und moodle Anwenderschulung.

VIRTUAL REALITY

Blended Learning Formate mit Deeper-Learning-Methoden.

GAMIFICATION

Konzept und technische Erweiterung für moodle (Badges, Challenges).



UPGRADE MULTIMEDIAINHALTE

Ausbau der Lerninhalte (Erklärvideos etc.) in der Vor- und Transferphase.

LIVE ONLINE & SOCIAL LEARNING

Webinare und Online-Konferenzen ausbauen.

LEARNING APP

Lerntransfer steigern durch mobilen Buddy (Micro-Learning).

CHAT BOTS

Integration von künstlicher Intelligenz (KI) in unsere zukünftigen Lernformate.

„Das Web basierte Training
Informationssicherheit
ist modern mit Videos gestaltet.
So macht Lernen Spaß!“

Thomas Kraus, Volksbank Steiermark AG



WIR SIND IHR PARTNER.

Unsere langjährigen und treuen Partnerschaften
sind Beweis dafür, dass Vertrauen verbindet.

67.165

**VOLKSBANK
KÄRNTEN**

167.493

**VOLKSBANK
NIEDERÖSTERREICH**

118.335

**VOLKSBANK
OBERÖSTERREICH**

117.730

**VOLKSBANK
SALZBURG**



1,13

MIO. KUNDEN HABEN DIE VOLKSBANK
ALS IHRE HAUSBANK GEWÄHLT

121.630

**VOLKSBANK
STEIERMARK**

101.965

**VOLKSBANK
TIROL**

55.259

**VOLKSBANK
VORARLBERG**

344.288

**VOLKSBANK
WIEN**

© GettyImages
*Im Volksbanken-Verbund inkl. Spezialbank
Stand 31.12.2017

WIR SIND IHR PARTNER.

Unterstützt durch unsere starken Partnerschaften können wir uns auf die Kundenbetreuung und Beratung konzentrieren.

startbausparkasse

450.000 x Kundenvertrauen

Bausparen ist nachhaltig, sicher und Grundstein für ein langfristiges Bauspardarlehen. Unsere Kunden profitieren von der Kompetenz und der langjährigen Erfahrung bei Bausparen, Immobilien und Finanzierung.

start-bausparkasse.at



der faire Credit

Auf zu Ihrem Moment!

Jetzt beraten lassen.



Der faire Credit der TeamBank Österreich.



#WAHRGEMACHT

**EGAL WIE IHR
BESONDERER MOMENT AUSSIEHT -**

DER FAIRE CREDIT

KANN IHN WAHR WERDEN LASSEN.

Ihre persönlichen Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten stehen hierbei immer im Vordergrund. Besondere Flexibilität für zusätzliche Freiräume oder unverhoffte Ereignisse erleben Sie mit der Finanzreserve des fairen Credit. Das Kundenportal liefert Ihnen dazu die nötige Transparenz und Agilität.



**Union
Investment**



**UNION INVESTMENT IST DIE
MEHRFACH AUSGEZEICHNETE
FONDSGESELLSCHAFT
DER VOLKSBANKEN. MEHR ALS**

60

**JAHRE ERFAHRUNG
IN SACHEN GELD ANLEGEN.**

Fonds von Union Investment bieten zahlreiche Möglichkeiten – sei es, um vorhandenes Vermögen anzulegen, seine Vermögensstruktur zu optimieren oder kontinuierlich Vermögen aufzubauen.

**DIE VOLKSBANKEN
BETREUEN MIT IHREM PARTNER
ERGO RUND**

200.000

GEMEINSAME KUNDEN.

Ein Schwerpunkt der ERGO Versicherung liegt auf Vorsorgelösungen für Privatkunden, denen sie hochwertige Produkte anbietet: Von umfassenden Lebens- und Unfallversicherungen über Sachversicherungen wie Kfz und Haushalt/Eigenheim sowie Gewerbe- und Industrieversicherungslösungen für Firmenkunden.

Gemeinsam stärker.

„Einen Partner an seiner Seite zu haben, ist in vielen Lebenslagen wichtig. Deshalb machen sich ERGO und die Volksbanken jetzt und in Zukunft gemeinsam für Sie stark.“

ERGO

Versichern heißt verstehen.

2,54

**VOLKSBANK
KÄRNTEN**

6,14

**VOLKSBANK
NIEDERÖSTERREICH**

4,56

**VOLKSBANK
OBERÖSTERREICH**

4,85

**VOLKSBANK
SALZBURG**



**WIR SICHERN
IHRE ZUKUNFT.**

Wir rüsten uns für
die Anforderungen in der Zukunft.

4,54

**VOLKSBANK
STEIERMARK**

6,45

**VOLKSBANK
TIROL**

3,23

**VOLKSBANK
VORARLBERG**

12,88

**VOLKSBANK
WIEN**

47,63*

**MRD. EURO GESCHÄFTSVOLUMEN
VERZEICHNETE DER VOLKSBANKEN-VERBUND**

Als Hausbank für ganz Österreich setzt die Volksbank ihren Schwerpunkt auf Kundennähe, langfristige Partnerschaft und kompetente Beratung. Um diesem Anspruch heute und morgen gerecht zu werden, entwickelt sie ihre digitalen Angebote kontinuierlich weiter.



KUNDE IN 8 MINUTEN

Bei der neu eingeführten digitalen Kontoeröffnung genügt ein Reisepass oder österreichischer Personalausweis, um mit jedem internetfähigen Gerät, immer und von überall, ein Girokonto bei der Volksbank zu eröffnen – und das in weniger als acht Minuten.

KONTOWECHSEL- SERVICE

Eine weitere Erleichterung für neue Volksbank-Kunden ist das neue digitale Kontowechsel-Service. Dabei werden die bestehenden Zahlungsaufträge aus den letzten 13 Monaten des alten Kontos ausgelesen und völlig automatisch auf das neue Volksbank-Konto übertragen. Ein Kontowechsel war noch nie einfacher!

WIR SICHERN IHRE ZUKUNFT.

Wenn es bei der Volksbank um digitale Innovationen geht, stehen immer die Kundenbedürfnisse im Vordergrund.



UNTERNEHMER- KONTO MIT MEHRWERT

Mit dem Unternehmerkonto bietet die Volksbank Kleinunternehmen den Mehrwert, die Eingaben-Ausgaben-Buchhaltung zentral, einfach und schnell in Anbindung an ihr Volksbank Banking zu erledigen. Das spart Zeit und Geld.

KOOPERATION MIT FINTECHS

Die Digital-Strategie der Volksbank sieht unter anderem Kooperationen mit innovativen Startups aus dem Finanzbereich – sogenannten Fintechs – vor. Im Rahmen des Accelerator-Programms weXelerate wird mit vielversprechenden Fintechs zusammengearbeitet, um gemeinsam neue digitale Banking- und Beyond-Banking-Lösungen zu entwickeln. Durch die Kooperationen wird die Volksbank langfristig ihren Innovationsprozess beschleunigen.

WOFÜR WIR STEHEN

Die Volksbank ist die Hausbank für Unternehmer und unternehmerisch denkende Private in Österreich. Wir stehen für die genossenschaftlichen Grundwerte Selbstverantwortung, Selbsthilfe und Selbstverwaltung.

Als rein österreichische Bankengruppe fühlen wir uns der positiven Entwicklung unserer Regionen verpflichtet und leisten einen wesentlichen Beitrag zu Wertschöpfung und Wohlstand in Österreich.

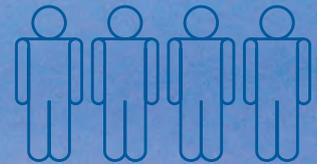


12,43 %KERNKAPITALQUOTE
BEZOGEN AUF DAS
GESAMTRISIKO**25,32**MRD. EURO
BILANZSUMME**19,77**MRD. EURO
FORDERUNGEN
AN KUNDEN**20,85**MRD. EURO
VERBINDLICHKEITEN
GEGENÜBER KUNDEN**343**

VERTRIEBSSTELLEN

1,13MIO. KUNDEN
IN DER REGION**4.121**

MITARBEITER

**1,65**MRD. EURO
KERNKAPITAL**16,61 %**EIGENMITTELQUOTE
BEZOGEN AUF DAS
GESAMTRISIKO**2,20**MRD. EURO
EIGENMITTEL

VOLKSBANK WIEN AG
A-1090 Wien, Kolingasse 14-16
Telefon: +43 (1) 40137-0
e-Mail: kundenservice@volksbankwien.at
Internet: www.volksbankwien.at

Redaktion:

Mag. Monika Bäumel, Mag. Christina Eder, Mag. Gudrun Zillich

Gestaltung und Produktion:

Bianca Statna

Fotos:

Fotolia, Robert Polster, Weinwurm, Shutterstock, Volksbank Kärnten eG, kommunikationsagentur-sengstschmid, TIGER Coatings GmbH & Co. KG, Volksbank Salzburg eG, Peter Straub, Volksbank Tirol AG, Aqila Picture, Skiclub Schwarzach, MirjaGeh.com, Felicitas Matern, GettyImages, start:bausparkasse, TeamBank AG, Union Investment, ERGO Versicherung AG, iStock, VOLKSBANK WIEN AG

Redaktionsschluss:

Juni 2018

Druck:

Grasl Druck & Neue Medien GmbH
Druckhausstraße 1
2540 Bad Vöslau
Tel: +43 2252 402 - 0
E-Mail: office@grasl.eu

Volksbanken-Verbund

Zum Volksbanken-Verbund gehören neben den Banken des Kreditinstitute-Verbundes auch die Volksbank-Einlagensicherung eG sowie die Volksbank Vertriebs- und Marketing eG.

Volksbank Primärstufe

9 regionale Volksbanken (nach der Fusion der Waldviertler Volksbank Horn mit der VOLKSBANK WIEN AG: 8 Regionalbanken),
1 Spezialbank (Österreichische Ärzte- und Apothekerbank AG)
Zielstruktur: Acht regionale Volksbanken und ein Spezialinstitut
Stand: April 2018

VOLKSBANK WIEN AG

Ist eine der regionalen Volksbanken und gleichzeitig Zentralorganisation des Volksbanken-Verbundes.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und Informationen kann trotz sorgfältiger Recherche und Erfassung keine Haftung übernommen werden.

Alle Bezeichnungen in diesem Bericht, die der besseren Lesbarkeit wegen ausschließlich in der männlichen Form verwendet wurden, gelten sinngemäß auch in der weiblichen Form.

WIR SIND STOLZ AUF ÖSTERREICH



1,13

MIO. KUNDEN

12,43 %

KERNKAPITALQUOTE



47,63

MRD. EUR GESCHÄFTSVOLUMEN

4.121**

MITARBEITER

Stand: 31.12.2017, Im Volksbanken-Verbund inkl. Spezialbank

*Bezogen auf das Gesamtrisiko

**Ultimo-Anzahl Mitarbeiter